

## PROGRAMAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

## (SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE	PÚBLICO	NUMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARAN DE LA ACTIVIDAD	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
								MATERIAL IMPRESO (TRIPTICOS, CARTILLAS, MANUALES)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDACTICO	OTROS
1	El valor de tus ahorros	Se coordinará con establecimientos educativos, gremios o sindicatos capacitaciones a distancia o virtuales para llegar a los usuarios financieros con el objetivo de promover el importante hábito del ahorro de manera oportuna como herramienta fundamental en la economía actual.	Mediante esta actividad, se contribuye a la sociedad y se promueve entre los usuarios financieros la importancia del ahorro y los beneficios que representa tener una cuenta de ahorro y un depósito a plazo fijo para que aprendan a administrar su economía.	Usuarios financieros en general que actualmente son en su mayoría jóvenes de centros educativos, sindicatos o gremios, que representan a los adultos y acuden al sistema financiero.	Para las capacitaciones a distancia o virtuales se intentará invitar al mayor número de personas (usuarios financieros), al finalizar la gestión se estima alcanzar el número de 510 usuarios financieros capacitados.	La temática trata de la importancia del ahorro a temprana edad. El hábito de ahorrar para tener una mejor economía y lograr cumplir sus compromisos financieros, también preservar la imagen de la alcancía como herramienta para este fin, además de otros temas de Educación Financiera.	Durante toda la gestión y de acuerdo a aceptación se realizarán capacitaciones a distancia o virtuales en coordinación mensual con centros educativos, gremios o sindicatos. Responsable: Jefe de Marketing, RSE y EF.		x		
2	Capacitación sobre Economía de Mercado	En las capacitaciones a distancia o virtuales se incluirán temas de educación financiera como: tasa variable, TRE, importancia y rol de la ASFI, Punto de Reclamo, RSE, riesgo inherente al emprendimiento, derechos y obligaciones del consumidor, servicios, productos crediticios, garantías convencionales para esos créditos, no discriminación, transparencia de la Información en la oferta de productos y servicios financieros, conceptos como calidad y calidez, tendencias económicas del mercado y fuentes convencionales y alternativas de ingresos.	Clientes, socios y usuarios financieros en general, a los cuales transmitiremos conocimientos financieros importantes para la buena toma de decisiones en su actividad propia o en el momento de solicitar servicios financieros.	Usuarios financieros en general que actualmente son en su mayoría jóvenes de centros educativos, sindicatos o gremios, que representan a los adultos y acuden al sistema financiero.	Reuniremos el mayor número de personas en cada evento de capacitación a distancia o virtual y realizaremos cuantos eventos de capacitación sean necesarios para alcanzar nuestro número de 510 usuarios financieros capacitados.	Se transmitirá información para el buen manejo administrativo, contable y financiero de los negocios que sostienen, además de las opciones de financiamiento y garantías para los mismos, temas de marketing y de Educación Financiera en general.	Durante toda la gestión y de acuerdo a aceptación se realizarán capacitaciones a distancia o virtuales en coordinación mensual con centros educativos, gremios o sindicatos. Responsable: Jefe de Marketing, RSE y EF.		x		
3	La Merced te ayuda a Detectar los Billetes Falsos	Se capacitará a funcionarios y usuarios financieros, para dar una capacitación para detección de billetes falsos y así brindarles una herramienta necesaria en sus actividades comerciales.	Personas en general, que dispongan de conocimiento suficiente para detectar y evitar que circulen billetes falsos en el mercado.	El público objetivo son los funcionarios y usuarios financieros en general.	Reuniremos el mayor número de personas en cada evento de capacitación a distancia o virtual y realizaremos cuantos eventos de capacitación sean necesarios para alcanzar nuestro número de 510 usuarios financieros capacitados.	Transmitir técnicas adecuadas y métodos para detección de billetes falsos	Se realizará para nuestros funcionarios una capacitación anual en nuestras oficinas con las correspondientes medidas de bioseguridad y capacitaciones programadas a distancia o virtuales para usuarios financieros. Responsable: Gerencia de Operaciones y Gerencia de Captaciones.		x		
4	La Merced te enseña como atender a personas con discapacidad, para garantizarles el ejercicio pleno de sus derechos y deberes en igualdad de condiciones y trato preferente.	Se desarrollará una actividad para capacitar a funcionarios en procedimientos para atención a personas con discapacidad y también se capacitará en el momento de inducción de nuevos funcionarios.	Favorecer a las personas con discapacidad, brindándoles la mejor atención posible de parte de nuestros funcionarios.	Todos los funcionarios con el rol de atender a clientes y socios.	Llegar a capacitar a todos los funcionarios que tengan contacto directo con socios y clientes, también a personas en general que se interesen en participar de dicha actividad, de manera que tengan la capacidad y el conocimiento suficiente para atender a las personas con discapacidad, realizaremos cuantos eventos de capacitación sean necesarios para alcanzar el número de 510 usuarios financieros capacitados.	Procedimientos a seguir para la atención a personas con discapacidad.	Para funcionarios en forma permanente en el momento de la inducción y un evento de capacitación en nuestras oficinas con las correspondientes medidas de bioseguridad y capacitaciones programadas a distancia o virtuales para los usuarios financieros. Responsable: Gerencia de Operaciones y Gerencia de Crédito.		x		
5	La Merced te enseña sobre productos y servicios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, derechos de los consumidores financieros y mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia.	Para los funcionarios se realizará una capacitación anual con las medidas de bioseguridad correspondientes y para usuarios financieros capacitaciones programadas a distancia o virtuales con temas relacionados a las principales características que tienen nuestros productos, servicios financieros y financieros complementarios, su uso y aplicación, beneficios, riesgos, mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia y derechos de los consumidores financieros, el objetivo es capacitar sobre varios temas de Educación Financiera.	Dar a conocer aspectos relacionados a como debe proceder el socio o cliente al acceder a un producto o servicio, con toda la información de sus derechos y mecanismos de reclamo.	El público objetivo son los funcionarios y usuarios financieros en general.	Reuniremos el mayor número de personas en cada evento de capacitación a distancia o virtual y realizaremos cuantos eventos de capacitación sean necesarios para alcanzar nuestro número de 510 usuarios financieros capacitados.	Información sobre servicios y productos financieros, riesgos, derechos, beneficios y mecanismos de reclamo.	Se realizará para nuestros funcionarios una capacitación anual en nuestras oficinas con las correspondientes medidas de bioseguridad y capacitaciones programadas a distancia o virtuales para usuarios financieros. Responsable: Gerencia de Operaciones y Gerencia de Captaciones.		x		