# INTRODUCCIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta La Merced R.L. pone a disposición de sus socios y clientes su banca electrónica (MERCEDNET y MERCEDMOVIL), para que puedan realizar con comodidad y seguridad sus transacciones financieras desde sus Cuentas de Caja de Ahorro habilitadas sin necesidad de visitar nuestras agencias. Estos canales digitales estarán habilitados las 24 horas del día y los 365 días del año.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD

- El ingreso a MERCEDNET es a través del portal web de la Cooperativa escribiendo la dirección <u>https://www.lamerced.coop</u>
- Debe ingresar desde equipos seguros, evitando el ingreso desde computadoras públicas.
- La Cooperativa La Merced R.L. en ningún momento le solicitará sus datos personales o confidenciales vía correo electrónico.
- El manejo de su usuario, contraseña y PIN transaccional debe ser de su conocimiento exclusivo, sin darlos a conocer a otras personas.
- Es recomendable cambiar de contraseña con cierta periodicidad.
- Por su seguridad, al registrar su contraseña de manera incorrecta en tres intentos, el acceso se bloqueará de manera automática.
- Una vez que haya ingresado a MERCEDNET o MERCEDMOVIL y no utilice la misma por el lapso de 5 minutos, la página cerrará la sesión automáticamente, teniendo que volver a ingresar si quieres realizar alguna transacción.

## MANUAL DEL USUARIO MERCEDNET

## Contenido:

- Ingreso al portal web.
- Menú principal.
- Definición de PIN
- ➤ Cuentas.
- Préstamos.
- > Transferencias.
- > Administración.
- Salida del portal web.

## INGRESO AL PORTAL WEB

Escribir en el navegador <u>https://www.lamerced.coop</u>. Estando en el portal Web de la Cooperativa, selecciona el icono de MERCEDNET, ubicado en la parte superior.

Ingresa tu nombre de usuario asignado, luego dar clic en el botón "Ingresar", seguidamente escribir la contraseña y finalmente el botón "Siguiente" para mostrar las funcionalidades habilitadas.



Al ingresar por primera vez a MERCEDNET, luego de recibir por correo electrónico la confirmación de habilitación de su cuenta, debe escribir la contraseña dos veces, con las siguientes características:

- La longitud debe ser de entre 8 y 20 caracteres.
- Al menos se requiere un número.
- Al menos se requiere una letra minúscula.
- Al menos se requiere una letra mayúscula.

		Apuda   Consistenos 📀   English
Bienvenido a MERCEDNET		Jamm, 25 de noviembre de 2001
Úterno cambio: Nueva contraseña.* Confirme su nueva contraseña.*	Primera vez	*Traueids
	Cancelar X	Centirmar 🗸

## MENÚ PRINCIPAL

Luego de ingresar con el usuario y contraseña, se verá la siguiente pantalla:

=	6		ĒD			☆ 88 (2	•• 1	- O Salir
CH Hole	Hola							Management of the local division of the loca
Guertes		Cuenta de ahorros	Caja	de Ahorros			Bs. 508,21	6 9
Le Président ce		Cuenta de ahorros	Caja	de Aharros		-	Bs. 845,13	
© Transference	20	Depósito a plazo	DPF	4,70%	20/09/2022	-	Bs. 34.800,00	
ڑی Lananataio	-	Depósito a plazo	DPF	7,00%	06/06/2023		Bs. 208.800,00	
Anna in y	20	Depósito a plazo	DPF	4,70%	19/11/2021		85, 22.000,00	para til
	4	Préstamo	Prestamos	45/97	10/01/2022		Bs. 08.685,84	

En la parte superior se verá el nombre del usuario con el que ingresó.

En la parte central se desplegará los productos activos que posee, junto al saldo disponible de cada uno de ellos.

En la parte izquierda se refleja el menú de funcionalidades solicitadas y habilitadas para realizar las distintas operaciones.

## DEFINICIÓN DE PIN

Luego de ingresar al menú principal por primera vez, debe realizar el registro del PIN a utilizar en sus transacciones. En la parte superior derecha, dar clic donde está su nombre y saldrá un menú de "Configuración personal", elegir la opción "Cambiar PIN"

		* •	48 Å Å	C Sair
G	Hola 드 🖂			Configuración personal ×
ŵ				Uniona aarobaa de cantoanide: 2010/2012 - 10/2012 - 10/2012
Cuertas	🔹 Cuenta de ahorros	Caja de Ahorros		Cambiar contraseña
. 🕑	💣 Cuenta de ahorros	Caja de Ahorros	_	C Cambier PIN
Ô				D Cambiar dispositivo de seguridad
Administratoly	🔶 Cuenta de ahorros	Caja de Ahorros		Cambiar prepunta secreta
A.				De Cambar datos personales.
elettes	2 Depósito e plazo	DPF 🖂 15/01/		() Ayuda
	La Depósito e plazo	DPF 👝 36/06	/2022	🖂 Contacteros
				C English
	L Depósito a plazo	DPF 04 16/06	2021	0.055

Seguidamente verá una pantalla con el título "Configurar PIN", donde deberá escribir una clave de 6 dígitos en la casilla "Nuevo PIN" y volver a escribir la misma clave en la casilla "Confirmar PIN".

		公 総 由 口   ЯЛТН ЈМЕНА САВАЦЕВО SAND	v×   :0.see
32 4	Configurar PIN Regress los detas		<ul> <li>Avada</li> <li>El PNI es un salor</li> </ul>
C Transference C Administration	Nuero PIN: *	*Bequerida	numerico de A Algères que la Idaetifica como persona Mensorice este valor y eche danse a conceser por dinas
Anneger y Nertes	La .	Confirmar. 🛩	artoan,

Una vez registrado el PIN en las dos casillas dar clic en el botón "Confirmar"

=,		☆ 認 de Q   HUTH JIMENA CABALLERO SA	NOV C Sear
3 1 1	Configurar PIN Ringrese sus dates		<ul> <li>Apada</li> </ul>
	Nuevo PIN. *	* Registrato	numierius de 4 digitais que la iduetifica como
(Constant of the other	Contirmer PIN *	•	Memorica esta wilar y evila tarta a conocer por strat persona.
Q. Menapa y		Canternar -	

Se desplegará en pantalla la siguiente imagen confirmando que el PIN fue registrado exitosamente.

23 S	Configurar PIN	
C. and B.		
© Transferences	Constanting of Land	
() Administritutor	Operación exitosa	
Anner y Berneter Bierber	PIN configurado correctamente Acestar	

#### CUENTAS

En la opción de "Cuentas" del menú izquierdo, podrá realizar consultas y transacciones con sus Cuentas de Caja de Ahorro activas.

#### Saldos de cuenta

	Saldos de cuenta	
Ĥ	Saldos de cuenta	
Curran	III Consulta de movementos	Caja de Ahorros
Therefore a	<ul> <li>Cuenta de ahorros</li> </ul>	Caja de Ahorros

Al momento de ingresar, en la pantalla inicial se refleja la información de sus cuentas activas con sus respectivos saldos. De igual manera desde el menú de la parte izquierda, en la opción "Cuentas", permite conocer "Saldos de cuenta" y "Consulta de movimientos".

Para mayor información sobre una cuenta, puede elegir cualquiera de la lista y dar clic en el botón "Siguiente", donde se expone: saldo de cuenta, movimientos del mes, tipo de producto, número de cuenta y moneda.



#### Consulta de movimientos



Desde el menú en la parte izquierda, en la opción "Cuentas", puede dar clic en "Consulta de movimientos" y se desplegarán las Cuentas de Caja de Ahorro que tiene activas. Donde podrá elegir cualquiera de ellas y dar clic en el botón "Siguiente" para conocer los movimientos en función al día actual, un mes específico o un rango de fecha.

-		** 🔶 ( 🗕	1 a M
a]	Consulta de movimientos		Seen Spinkers
-		the second se	Second Second
4	Deater and the second s	Netconet Instances	NEXES Groupset
3	6 000 ADDRESS		Minute 218
8	rimata) larroosi consisti metotam	and and a second	And Second
	Intelling Telefores Construction	12005 A-MAD	printer (chain)
- 6	men man mentions	1000 N.2MAR	
-	- August	A Commence H	

## PRÉSTAMOS

En la opción de "Préstamos", del menú izquierdo, podrá realizar consultas y pago de sus préstamos.

#### Detalle de Préstamos

Podrá conocer el detalle de los préstamos que tiene habilitados.

Con información del número de préstamo, fecha de vencimiento de próxima cuota, moneda y saldo, selecciona uno de ellos y presiona el botón "Siguiente", se verá el importe de la cuota con opción a pagar.



Pré	stamos				Alan Fradarias
- FR	deales expensions				Tipi depredicts Pristance
	Capital próx, cuitar. Penal próx, cuitar Veletgerles, cuitar	Bis 0.00 Bis 0.00 Bis 425,18	Interdupróx custa Cargaiopróx custa	8x 478,42 8x 1939	Nonate III préclame 7054215
	Hard & Scotlage Laws School	100.000			Proda 53
2	fené suite versite Telé cotte versite	54.0,00 54.0,00 54.0,00	Internes cuitas vencidas. Cargos cuitas vencidas	5x.0,00 5x.0,00	Apida Sa Kasinga ia Bahiria hal printerse there?

## Pagar Préstamo

En la opción Préstamo del menú izquierdo, se debe elegir "Pagar Préstamo", para efectuar pagos en una secuencia de 4 pasos.



#### <u> Paso 1</u>

Inicialmente se presentará en pantalla un detalle de los préstamos que tenga habilitados, identificando el número de préstamo, fecha de vencimiento de próxima cuota, moneda y saldo, donde deberá seleccionar uno de los préstamos y dar clic en "Siguiente".

			* 8 🦀 ¢   ••••••	🗸 🔰 🔿 Səlir
3 <b>a</b>	Pago de préstamos Pase 1 de 4: Selecciene el préstame		Vites	Aguda Selectione un
C.	Tipo de Préstamo Préstam	us propios	v]	préstamo y oprima el botón Sigurente
Transferencia	💌 Prèstamo P	restamos 45/97 10/12/2021	Bs: 88.405,84	

#### Paso 2

En Tipo de Cuenta elegir "Cuentas propias", debe seleccionar la Cuenta de Caja de Ahorro de la cual se debitará el importe para pagar el préstamo, luego dar clic en "Siguiente".

=		Ú.	☆ 8 d	• I ·	
15	Pago de préstamos				
Cuertes	Para 2 de 4: Selaccione una cuenta de	arigan		Vite	Préstame Prestame 7004115
B	Tipo de cuenta. Cuentas pr	opites		~	Ayuda Salacciera una
Ø	Cuenta srigen.				Squarts
	G Cuenta de ahorros	Caja de Ahorros	-	Bs. 940,39	
(Q) Ummentració	O Cuento de ahorros	Caja de Ahorros	-	Bs. 841,13	
Anna alertes			< Antoniar	Siguiente >	

#### Paso 3

Debe completar la información, rellenando el concepto que describe a la transacción a realizar y correo electrónico, luego dar clic en "Siguiente".

=		± 8	👫 () 🚥 🚥	
្ឋ ពិ	Pago de préstamos Pase 2 de 4. Ingresar la intermación del page			Préstanse Préstanse 2004/15 Pendonte
2	Cuoto Bs. 425,18	© Dira © Saldo Ba. 89.112,02	*Requends	Caja de Ahorna 7051081134 Ayusa
) 	Concepto *	losinaga@tamerced.coop		Ingress el monto e pegar, el concepto, la direction de contes
ietracië	() ()	Antorier	Sigumate >	

#### Paso 4

El último paso corresponde a la confirmación del pago de préstamo, de cancelar la transacción o confirmar la misma para proceder con el pago, luego de la verificación de la información que se expone en la pantalla, con opción de ir al anterior paso.

=		ÊD		****	
्र स	Pago de préstamos Possides Calimadés da pa	an de préstama			Ayste
	Cuelta arigen Gajo de Ahorros Cuenta de shorros Montos debtar Els. 426,	Ric 474,1	•	Préstame Alias del préstamoPrestamos Número de préstamo <del>(1996-19)</del> Monto e ecreditar Els. 426,18	<ul> <li>I sega de précedence oprime a l'Antilie Conference, à d'Antilie construité a sprime a l festion Conceptan - Si desses protomaire à la adgioux antianier oprime a l'Antilie Antanier</li> </ul>
<b>A</b>	Información adicional Tipo de paga Ceoreges Carreo electrónico Cuote	Pago de préstamo - Cuota Pago prietamo Los naga Blamarced 2005 50	Capital Interia Mora Otrus Tutal	8a. 0.00 8a. 110,42 8a. 0.00 8a. 15,74 8a. 426,10	
		C Astariar		Centreler X Centerna	

Luego de dar clic en el botón "Confirmar" se presenta una pantalla en la que deberá introducir el PIN asignado para transacciones y luego presionar el botón "Confirmar".

Firma		
Ingresar la inform	iación de la firma	
• PIN		
	Cancelar ×	Confirmar 🗸

Seguidamente vera una pantalla de información indicando que la operación se realizó correctamente con opción de ir al inicio o realizar otro pago.



Al correo registrado recibirá información sobre la transacción realizada.

	Pago de préstamo			
:: Cuenta Origen				
Titulars	Performante antigenera antigeneration			
Número de cuentar	Participant.			
Monedar	808			
Tipor	Cuenta de ahorros			
: Cuenta Destino				
Titulari				
Número de cuenta:				
Monedai	808			
Tiper	Préstamo			
: Datos de la operación				
Operadors	REDR JOJ (INDORD			
Conceptus	Pago préstamo			
Montai	85. 426,18			
Fechei	27/11/2021 12:32:27			
Canal	Web			
Resultados				
Estados	Exitosa: Aprobada			
Raferencia:	760731			
Códigni	1			
Mensidet	Proceso Concluido			

## <u>Histórico</u>

En la opción "Préstamo" del menú izquierdo, se debe elegir "Histórico", para obtener información de los pagos realizados de los préstamos registrados.



Para poder generar el histórico de pagos, se debe definir el filtrado de la misma seleccionando: "Día actual", "Mes" o un "Rango de fecha".

= (	Com Làn	RCED				* 89 8	🐥 I -		0 si
2 2 2	Historia de p	agos de préstar	no						Aguda
Î.	11 Seleccione un pag	o de préstemo							Seleccipte una facha para realizar la híaigueda del
8	Dia actual	noviembre 20	<b>2</b> 1.0 - 53	-	Desda:	Haot/ 29/	n: 11/2/021	$\overline{}$	pago requerido: Oprima el botin Ver sotre el pago seleccimado para
D terence	B ALAS	NOM DE FRESTAMU	CUETA	FECHA DE CREACIÓN	# CUENTA	MONTO	ESTADO		TRUE CO TO OTATIE
()	73 Prestamos		53	27/11/2021		81.426.15	Cemptetada	۵	
	57 Prestamos		0	12/11/2021		Bs 2.000,00	Completada	6	
tigh man r			Pilgina	1 die 1 DZ aller	named a film				

Se presentará por cada fila una transacción de pago efectuada, pudiendo dar clic en el icono <sup>G</sup> "Ver detalles", a la derecha de la columna "Estado", para mayor información sobre dicho pago.

10	ALMS	NOM DE PRESTAMO	COUTA	FECHA DE CREACIÓN	# CUENTA	MONTO	ESTADO	
73	Prestamos	3 <del>0000-413-</del>	53	27/11/2021	<del>7031001130</del>	Bs. 426,18	Completada	۵
57	Prestamos	300000-015-	0	12/11/2021	1051001104-	85. 2.000,00	Completada	۵
			Pägina	1 de 1 (2 elos	nentos) 💽 [1] 🗵			

Un ejemplo de un pago del préstamo se expone en la siguiente pantalla:



#### TRANSFERENCIAS

En la opción "Transferencia" del menú izquierdo, podrá realizar operaciones de transferencia con sus cuentas registradas, adicionalmente permite generar reportes de las transacciones:

- Entre mis cuentas, transferencia entre cuentas propias.
- A cuentas de terceros, transferencia a cuentas de terceros en la misma Cooperativa.
- A otros bancos, transferencia a otras cuentas de otras entidades financieras.
- Histórico, detalle de movimientos.
- Agendadas, detalle de las transferencias agendadas.
- Frecuentes, detalle de las transferencias frecuentes.

#### Entre mis cuentas

Podrá realizar una transferencia desde una de sus cuentas a otra de sus cuentas de la Cooperativa en 4 pasos:

**Paso 1**, seleccionar el tipo de transferencia (Transferencia ente mis cuentas) y la cuenta origen.

Paso 2, seleccionar cuenta destino (Producto).

**Paso 3**, ingreso de datos: Monto, Descripción, Origen de fondos y Destino de Fondos.

Paso 4, confirmación de la transferencia con opción de cancelar la transacción.

Introducir el PIN asignado para autorizar la transferencia.



## A cuentas de terceros

Podrá realizar transferencia desde su cuenta a otra cuenta de un tercero en la Cooperativa, en 4 pasos:

**Paso 1**, seleccionar el tipo de transferencia (Transferencia a cuentas de terceros) y la cuenta origen.

**Paso 2**, seleccionar cuenta destino (Producto), si no figura en la lista "Producto registrado", crea la misma en la pestaña "Nueva cuenta", podrá definir el tipo y el número de cuenta destino, presionar clic en el icono "Buscar", para visualizar el nombre del titular de la cuenta destino, luego dar clic en "Siguiente".

**Paso 3**, ingresa los datos de la transferencia: Monto, Descripción, Origen de los fondos y Destino de los fondos.

**Paso 4**, confirmar la transacción presionando el botón "Confirmar" o cancelar la transacción presionando el botón "Cancelar".

Registrar el PIN asignado autorizando la transferencia.



## A otros bancos

Podrá realizar transferencias desde su Cuenta de Caja de Ahorro en la Cooperativa a otras cuentas en otras entidades financieras en 4 pasos:



**Paso 1**, seleccionar tipo de transferencia y elegir la cuenta origen. Presionar el botón "Siguiente".

=			☆ 8 4	• • •	
5	Transferencia	1000			Ayuda
1 444 1752	Tipo de tratisferencia. Transf	mencies a otres haricas		•	Seleccioner el tipe de transferencia, una coenta origen y a costinueción seleccionar Siguente:
>	Cuenta de ahorros	Caja de Ahorrós	-	Bs. 512,21	
irentia.	Cuenta de ahorros	Carja de Ahorros		Bs: \$42,13	
27				Siguiente >	

**Paso 2**, seleccionar cuenta destino, si no se encuentra en la lista, puede registrar una en la pestaña "Nueva cuenta", registrando: Tipo de producto, Moneda, Número de cuenta, Nombre del beneficiario, Tipo de documento, Número de identificación del beneficiario y Entidad Financiera. Presionar el botón Siguiente".

=		\$* 88 A	5 G	
G	Transferencia			
ŵ	Pare 2 de 4: Seleccientar cuenta destina		7154	Transferencies a otros harcos
Cuenter	Producto registrado Nueva	cuenta		
			* Suparials	Cuenta origen
0	Tipo de productor	Cuenta de ahorma		
er en	Moneda *	808	~	DOB
183	Número de producto			Ryson
Administraction	Nombre del baneficiario			Selectoriar la suerte destrice y a
0	Tipo de idocumiento	CI - Cédula de Identidad	1	summer and a strength
Hereiner	Número de identificación del teméficiario:*			Signerial
1111	Entidad Financiera		~	
	Regestrar products	)	er Siguwinte S	

En la parte inferior, se encuentra la casilla "Registrar Producto", que permite grabar la cuenta (Producto), a la cual se hará la transferencia, posibilitando ser seleccionada en futuras transacciones. La casilla es opcional, en caso de dar clic, deberá registrar correo electrónico del beneficiario y un alias de la cuenta (Producto) creada.

Correo electrónico del beneficiario		
Registrar producto 🔽		
	< Anterior	Siguiente >

**Paso 3**, ingresa los datos de la transferencia, registrando: Monto, Descripción de la transferencia, cambiando o confirmando el correo electrónico expuesto, Tipo de acreditación, Origen de fondos y Destino de fondos. Presionar el botón "Siguiente".

= <u>(</u>		÷ 8/	🧢 (	0
Trans	sferencia			
Pan 30	e 2 Ingrase las datas			Transferencies a stres bances
3	12		*Reparido	Duenta sripen.
50 at 100	Moneida de la transferencia	Moneda origen 😪		
24	Monte (BOB).	1		
inca .	Descripción:*	Úliosa de la transferencia		500
	Correo electrónico.	loninaga@camerced.coop		Cuenta Aestina.
P Insch	Tipo de acreditación	Acreditación inmediata 🗸 🗸		Juan Perst 30000-198
	Origen de landas	Descripción Origen de fondos		Duents de shorres BOB
	Destino de fondos	Descriución Destina de Fondos		testa
				Ingranar findita los datos requeridas y
		< Anteciar	Supports >	Squark.

**Paso 4**, Confirmación de la transferencia presionando el botón "Confirmar" o caso contrario el botón "Cancelar" para descartar la transferencia. El botón "Anterior" permite volver al paso 3.

= 🖤		Ð	☆ 8 4	A	OS4
	encia mujara a drea Driandra Re- relidenti el número de cu	enieros ente del terreficiente, por la que se A	neger men billikari shel orden erde nerdî kar b	Maximu a información registrada.	Aysee Personalizar la transformation askato comer
28 mmi Trans	ferencia •• Contronol (* fetere	ransforme da			Danifernat Para dessentanta transferencia astacolonen Careatano astacolonen Antanon
	nta origen: nta de ahornos o de Ahornos nta o de bitar Es, 1.00	Bs. 1,90	Ceenta destine: Cuenta de shorros Monto e acreditar B Cooperative Sen Ma	e 1,00 rtinde Parres erende	asat provide saat provide Para definir une recurrancia, en la cuerta deatrine selaccionar diganter bandare trais, boege asteccionar diganter asteccionar diganter asteccionar diganter asteccionar diganter
Inform	mación adicional de la	i transferencia			
Des Not Tip er Exc rep Orig Des	eripción: Gé fileación las s de ede monto e ulatario: pan de tondos: De stino de fondos: Fe	ise de la transferencia lingga Blameros coop reditación inmediata acripción Origan de fondos acripción Destino de ndos			
		< Anterior	Cascelar X	Confirmer 🗸	

Para finalizar, debe registrar el código PIN asignado, para autorizar la transferencia, luego presiona el botón "Confirmar".

Firma		
Ingrese el PIN par	ra confirmar la transacción	
PIN		
	Cancelar ×	Cenfirmar 🗸

Seguidamente se desplegará una ventana de información, indicando que la operación se realizó correctamente, con opción de una impresión de la transferencia o ir a la pantalla de inicio.



La información que recibirá en su correo es similar a la siguiente pantalla.

	RCED
	Transferencia a otro banco
1: Cuenta Origen	
Téulari	Justin and an and a state of the state of th
Número de Identificación:	32367225C
Número de cuenta:	202404404
Moneda:	808
Tipo:	Cuenta de ahorros
:: Cuenta Destino	
Titulari	Juan Perez
Número de Identificación:	1234567sc
Número de cuenta:	
Moneda)	808
Tpo:	Cuenta de ahorros
Entidad Financiera:	Cooperativa San Martin de Porres
n Datos de la operación	
Operadors	NEISA SUSTIMBURG
Concepto:	Glosa de la transferencia
Monto:	8s, 1,00
Fechar	3/12/2021 12:12:44
Canal	Web
Resultado:	
Estado:	Exitosa: Aprobada
Referencia:	25695
Código:	0
Mensaje:	La Solicitud ha sido aceptada, el monto a transferir se ha pignorado de su cuenta y sera debitada una vez se confirme la Transferencia

## <u>Histórico</u>

Permite generar detalle de movimientos.



Filtrando por: Día actual, Mes a seleccionar o Rango de fecha no debiendo ser mayor a 90 días. La información expuesta consiste en: Código de transacción, Tipo de transacción, Fecha y hora, Cuenta origen, Moneda, Monto, Estado de la transferencia. Por cada transferencia es posible guardarla como "Frecuente" o

presionando el icono

I	6		ED			* 8 🏞 ¢		inter   🔿 Salir
않	Hist	órico de transfer	encias					Ayuda
Guertes	#1 Sele	coone una transferencia						Seleccionar una transferencia trecuente para
Pristamos	0 Dia	ectual dici	embre 2021	© Des	de: 2021	Hasta: 03/12/2021		visualizar el detalle de la transferencia o eliminaria.
Constance.	107	TIPO	CREADA	CUENTA OBIOEN	MONTO	E57400		
(â)	84	Transferancias a otros bancos	3/12/2021 12:13:00		Ba. 1,00	Completada	86	
Administració	82	Transferencias a cuientas de terceros	3/12/2021 11:15:00		8s. 1.00	Error	86	
A	79	Transferencias entre mis cuentas	3/12/2021 10:53:00	-	Ba. 1.00	Pendiente	88	
alerters			Página	t de t II elementes)	e (n) e			

Transferencias agendadas o Transferencias frecuentes, permite visualizar un listado de las transacciones agendadas o frecuentes con la opción de poder conocer el detalle de la transferencia o eliminarla.



Thereare the ferminal periods and the second s	
a 100 0000.0000 0000 0000 0000	
	eria le cora
No Fag data para frontine data tra	r a besta referencia i

# ADMINISTRACIÓN

En la opción "Administración" del menú izquierdo podrá seleccionar: Alias de productos, Actividad o Productos de terceros



## Alias de productos

Permite asignar una descripción o nombre particular a cada uno de los productos que tiene registrado. Presionando clic en la imagen ✓, se podrá escribir el nombre que se quiere asignar al producto elegido.



=			÷8 🛃 Q		==== v   ⊕ swa
ផ្ល	Alias de productos				Ayuda
11 Duerten	Il Seleccione el producto a editar				Personalizar el numbro de sus
	10/0	NUMERU	ALAS BEL FRODUCTO		A AND AND A REAL OF
-	Dventa de altorros		Caja de Ahorros	*	Para modificar el alias de un productio
Ø	Cuenta de ahornos		Caja de Ahorres	*	Icoro Editar Abas, Ingresar el alias, y
Transferences	Depósito a plazo		DP#	*	Hacer dist en al Romo de Confirmer.
<li>Amountable</li>	Depósito a plazo		Db4	*	Para cancelar clic en el liceno de
4	Depósito a plazo	3	DPE:	× .	Cancelar.
Meranjan y alarhas	Préstamo	7004415	Prestamos	*	
		Pagina 1 de 1.5	s atomastast = [1] -		

## Actividad

Durante todo el tiempo que se encuentre en el Portal MERCEDNET, se irá registrando cada acción que vaya realizando en las distintas opciones que tenga habilitadas. La opción de "Actividad", permite conocer un detalle de las acciones realizadas en función los filtros de: Tipo de acción, Acción, Resultado de la acción, Rango de fecha sobre la cual se quiere conocer el detalle. Luego presionar el botón "Filtrar", para ver la información solicitada.

=				☆ <b>8</b> 9	4	e   #		( O Salir
<b>B</b>	Actividad If Busqueda de actividad							Ayuda Seleccione e introduza los titros
Préstance	Tipo de acción Acción	Seleccionar una o ActionEnum Acc	pción ountBalance	Notification Action	~			actividad. Pulse el botón Ver en el registrio seleccionado para
۲	Resultado de accióni	Balance de cuerit	a mensual		~			ver su detaile
(and resca	Desde	03/12/2021	Hasta;	03/12/2021				
Admonstration						Filtrar		
Mensejes y electas	FECHA	ACCIÓN		RESULTADO		USUARR	CANAL	
	03/12/2021 + 13:22:22 Exporta	r estado de cuenta a PDF	2	0K		njustiniano	Web	

## Productos de terceros

Permite agregar o eliminar una cuenta (Producto) a la cual se realizará transferencias.

=		כ		****	).   OSCAR ADQUED MUR	ralvind ~   O Saur
(3) (1)	Productos de terceros <sup>11</sup> Repetrar o estar un nuevo produc	o de terceros.				I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Pristame Pristame	Número de cuenta:	V Internacional	D LBTH		Filtrar	nuevo productu de tercorso cicc en Agregar. Para aliminat: an producto oustimita, anteccorairto y dire en Claminate. Para editar tos datos,
C.	TRANSFERENCH	Taro	NÚMERO	MUNEDA	ALIAS	selectioner el productio y clic en ol icono Editar.
A.		No hay d	etos para moidra	r	_	
stortas		Página II de l	I III elsmentiul (			
			1	Eliminar	Agragar	

En caso de dar clic en "Agregar", se deberá seleccionar el tipo de transacción en la cual participará la cuenta (Producto)

=			☆ @ ▲ ₽	OSCARADOLFO MURIA	LVIND - O Sale
ŝ	Productos de terceros				
( <b>1</b>	<sup>11</sup> Seleccioner al tipo de transacción				Apuda Sidemonar el tipe
ᅄ	Tiou de transacción *	A atros bancas	~	+ Automatio	datransferenza
Pristance	100 00 000 000				
C.			< Anterior	Signette >	

	Liatos del producto de terceros			Since courts de
			* Reporte	tercerce. oxioccioner tipo de
-	Tipo de producto:	Cuenta de ahorxos	. *	producto, legresar
	Moneria	808	. <del>v</del>	clic en el icono de
0	Númera de producto			probatto asiste se
1	Nombre del beneficiario			infamación
(	Tipo de documento	CI - Códula de Identidad	~	automáticamente.
	Nómero de identificación del beneficiario.*			Si es a otros banco completar la
	Emidad Financiers	Banch <b>Cara</b>	Ŷ	información requenda
	Corros electrónico del beneficiario			
	Áluts	Abas Cuenta		

Registrar los datos relacionados a la cuenta a agregar y dar clic en siguiente

Verá una pantalla con la información registrada en espera de ser confirmada.

=		☆ @ & & ↓	OSCAR ADOLFO MUR A	LVING∨   (Ö Salir
	Productos de terceros			****
Curren C	Confirmación de la operación			Ayuda Oic en Confirmar
	Tipo de transacción Tipo de producte Monador	A atras bancos Cuenta de abarras		Cancelar para volver el primer pero, y rílic en Arterior para
C.	Nümero de cunita. Alias:	Alles Cuente		anterior.
()	Nombre del beneficiario: Corroo electrónica del beneficiario. Tipo de documento:	CI - Cédula de Identidad		
Arrentes y	Número de identificación del beneficiario Entidad Feranciera:	Banco		
	< Anter	Gancebar:	Confirmar 🗸	

Para finalizar se desplegará un mensaje de "Operación exitosa", al agregar la cuenta (Producto).



En caso de dar clic en "Eliminar", deberá elegir la cuenta (Producto) ya registrada.

ផ	Pro	ductos de ter	ceros					••••
Ê	11 Ret	psitar a editar un nu	evu producto de tercero	19.				Ayuda Para registratusi
itaria E	N N	úmero de cuenta 2 cuentas de	SP SP	rmacistrat L	9 BTR		Forar	nuevo producta de terceras dic en Agregar Para eliminar un preducto exetente, selecconacio y dic
		TRANSFERENCIA	TIPO	NOMERS	MUNEDA	ALMS		ediar ice datos, ediar ice datos, salaccionar el producto y dic en e icono Editar
A	12	A drus bances	Cuenta de ahorros	300000	0 -		Ø	
			20	mount tale 1.15 idam	(11) - farming			

Al dar clic en "Eliminar", se desplegará un mensaje de confirmación para eliminar.



## SALIDA DEL PORTAL WEB

Al momento de finalizar sus consultas y/o transacciones, para salir del sistema, la forma correcta de proceder por su seguridad, debe ir a la parte superior derecha y dar clic, en "Salir".



Seguidamente presionar el botón "Confirmar"

