



RSE

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



COOPERATIVA 
LA MERCED
Con licencia de Funcionamiento



Un mundo mejor para nuestros hijos... o ...mejores hijos para nuestro mundo?

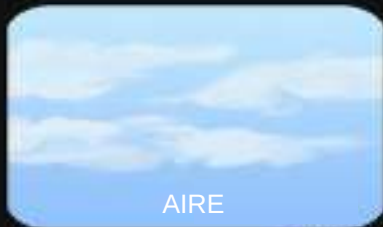
RSE

MEDIOAMBIENTE

BIENESTAR SOCIAL



Concepto



La responsabilidad social es muy confundida con la filantropía, este termino significa '**amor a la humanidad**', pero la RS (Responsabilidad Social) no consiste en acciones de caridad o solidaridad con el prójimo.

La RS no es marketing, este tema es utilizado por algunas empresas u organizaciones para publicitarse y obtener algún beneficio.

La RS no es una moda, este tema no puede ser pasajero es necesario en estos tiempos que el mundo esta cambiando socialmente y ambientalmente.

La RS es una labor de todas las personas, no exclusivamente de las empresas grandes o pequeñas y de los gobiernos

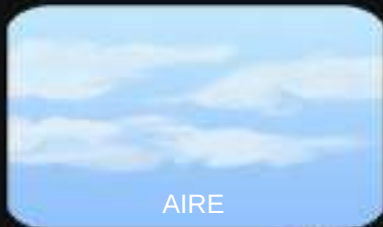
RSE

MEDIOAMBIENTE

BIENESTAR SOCIAL



Concepto



AIRE

La Responsabilidad Social Empresarial nace de la iniciativa de las personas y/o empresas y consiste en transmitir beneficios que perduren en el tiempo, a personas o grupos de personas con quienes nos relacionamos en el día a día y a quienes denominamos o llamamos Grupos de Interés

AHORRO DE AGUA

Cada gota vale para ahorrar agua.

LA MERCED
Con la fuerza de la cooperación

- Riegue las plantas en la noche y deje secar el césped más alto, evítale que se evapore el agua por el calor del día.
- No lave su carro con manguera, use un balde o recipiente.
- Ranee previamente la ropa más sucia, use el agua de la lavadora para lavar platos, evite la manguera.
- Vigile los grifos mal cerrados y repare los que goteen.
- Cuando llueva mientras se bañan los platos y utilice esa agua recolectada para lavar platos.
- Descongele los alimentos a temperatura ambiente, nunca bajo el grifo.
- Moje el cepillo de dientes y use un vaso con agua para enjuagarse con el fin de mantener el grifo cerrado.
- No tome duchas largas con el grifo abierto mientras se afeitaba. Recólecte agua mientras calienta la ducha.
- Esme un baño en la bañera, consume aproximadamente 280 litros por persona.
- Coleque 2 botellas llenas en la cisterna de agua del inodoro, esto disminuirá en un 25% el consumo de agua en su hogar.

AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Uso racional y eficiente de la energía eléctrica.

LA MERCED
Con la fuerza de la cooperación

- Aproveche la luz solar, utilice la eléctrica solo cuando sea necesario. No deje la luz prendida cuando salga de las habitaciones.
- Si el fluorescente va a estar apagado menos de 20 minutos, es mejor que lo deje encendido. De esta forma, consumirá menos energía que encendiéndolo y apagando la luz varias veces. El fluorescente cuando más gasta es al encenderlo.
- Compruebe bombillas quemadas por fallas de bajo voltaje o por bombillos fluorescentes compuestos. Se obtiene el mismo nivel de iluminación, duran el veces más y ahorran hasta un 80% de energía.
- Controla la temperatura del aire acondicionado en unos 24° C. No utilice ventiladores que consumen mucha energía, apague el aire acondicionado de su oficina si no va a estar por más de 15 minutos.
- El refrigerador tiene gasta menos que cuando está más lleno, solo muestre aire dentro y al abrirlo creará menos aire caliente. Además al estar lleno los alimentos que hay dentro también están fríos y traspaen frío a su interior, abra menos veces la puerta de su refrigerador y cuando se vaya de vacaciones, vacíelo y desconecte el equipo.
- Si una máquina de lavar, tuele con carga completa, así evita encender la varias veces.
- Desconecte aparatos eléctricos que no se estén utilizando, aun apagados continúan consumiendo energía.
- En la ducha utilice agua fría o tibia, la estreme requiere más energía para calentarla, asegure que su distribución eléctrica cuenta con una varilla de descarga a tierra.

AHORRO DE PAPEL

No imprima si no es absolutamente necesario.

LA MERCED
Con la fuerza de la cooperación

- Comuníquese por correo electrónico.
- Corrija los textos en el ordenador. No imprima.
- Reutilice las hojas impresas por una cara como borrador.
- Mande imprimir sus trabajos a doble cara.
- Use el papel reciclado para algunas impresiones.
- Reciclando una tonelada de papel, evite la tala de un árbol.
- Imprima usando la opción "1" o más páginas por hoja.
- Recicle el papel después de usarlo por ambas caras.



RSE

MEDIOAMBIENTE

BIENESTAR SOCIAL



Concepto

Macro y Micro
Entorno

Grupos de
Interés

Gestión



RSE

MEDIOAMBIENTE

BIENESTAR SOCIAL



Concepto

Macro y Mic
Entorno



AIRE



AGUA





COMITÉ DE RSE

TRIMESTRAL

CONVENIOS DE RSE
LOGRADOS

IDEAS PARA LA
GESTIÓN

AIRE

FUEGO

CON
SALUD LO
PUEDES
TODO

CANAL
ABIERTO

MI
PRIMER
AHORRO

DONAR

CLUB
FAMILIA
LA
MERCED

SEÑALETICA

RECICLAR

SOMOS
LA
MERCED

MAS
NECESITADOS

CONVENIOS
DE RSE

CLIMA
LABORAL

CUÑAS

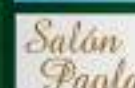
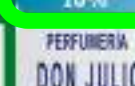
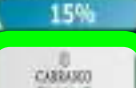
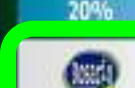
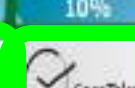
ASÍ SE
HACE

BUZÓN

JARDINES

BENEFICIOS PARA SOCIOS

CON TAN SOLO
 PRESENTAR SU
 TARJETA DE
 DÉBITO O TARJETA
 DE IDENTIFICACIÓN
 DISFRUTA DE ESTOS
 ATRACTIVOS
 BENEFICIOS.

 10%	 20% RIBERAJA	 15%	 20%	 10%	 50%	 10%	 10%	 10% COTOCA	 10%	 10% COTOCA
 10%	 30% MONTERO	 20%	 15%	 10%	 10% a partir de 100k	 20%	 20% NOTAS A JUROS	 4% EN PAQUELES INTERNACIONALES	 5% MONTERO	 15%
 10% a partir de 100k	 20%	 20%	 20%	 25%	 10%	 10%	 20% LINES A JUROS	 LA SALUD DE NUESTROS SOCIOS ES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, POR ESO TE OFRECEMOS TODAS LAS SERVICIOS DISPONIBLES EN NUESTROS HÓSPITALES ESPECIALIZADOS. APROVECHATE! Coberturas Médicas Especializadas Para socios de la Merced a través de: ALMED Cooperativa de Salud Tel: 021 230 1001 - 1002 - 1003 - 1004 - 1005 - 1006 - 1007 - 1008 Sede: C/ de la Merced - Montevideo Web: www.almec.com.uy PAGARE SOCIO DE LA MERCED Y TENDRÁS AL MEDICO AL MEDICO DESCUENTOS Y PRECIOS ESPECIALES EN CONSULTAS Y EXÁMENES MÉDICOS: • SIN COSTO DE CONSULTA • SIN COSTO MÉDICO • SIN INTERMEDIARIOS • SIN MEDICAMENTOS PARA TENDRERLOS EN CASA • SIN TRÁMITES BURECRÁTICOS GRUPO PORTADOR DE ALMED PERCEBERÁ LA DIFERENCIA ENTRE Pagar la prima y la cobertura		
 10%	 10%	 15%	 10%	 10% SIN LINEA	 15%	 10% Perfumes 20% Lanes	 15%			
 30%	 20%	 20%	 60%	 15%	 20%	 10%	 20%			
 30%	 15% Consultas	 5%	 10%	 10%	 35%	 10%	 10%			
 12%	 10% RIBERAJA	 5% RIBERAJA	 10% RIBERAJA	 10% RIBERAJA	 6% cotoca 12% cotoca	 30%	 5% COTOCA			

Firma





RSE

CONCLUSIONES



COOPERATIVA 
LA MERCED
Con licencia de Funcionamiento



**"Si yo puedo ayudar a
una persona, tú puedes
ayudar a otra, y si cada
uno de nosotros ayuda
a alguien, el futuro del
mundo será mejor"
Nick Vujicic.**

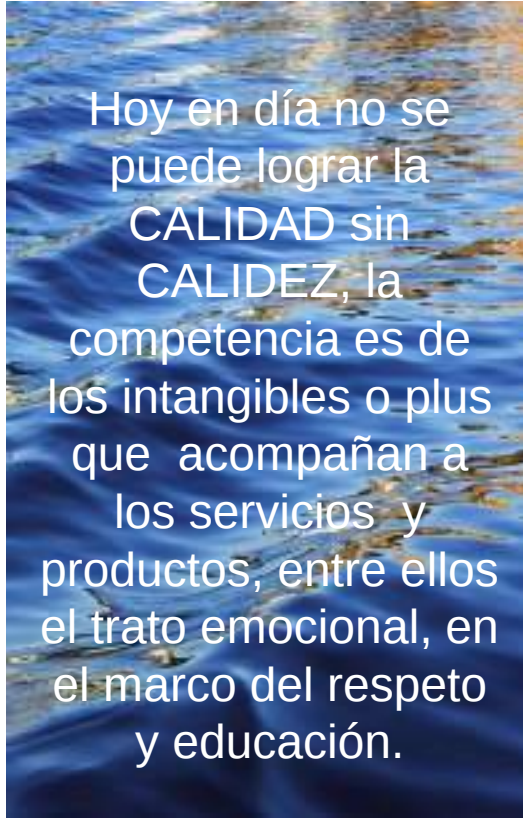


Atención y Servicios con Calidad y Calidez.



Cuando nos referimos a **Calidez**, nos concentramos en el trato que recibe un cliente por parte de la persona que lo atiende. Un trato amable, la buena predisposición para escucharlo y entender sus problemas o inquietudes, en definitiva, el hacerlo sentir “en casa”.

En cambio, el concepto de **Calidad** es mucho más amplio, y si bien **incluye a la calidez** en una de sus dimensiones, la calidad se orienta más a la **funcionalidad del servicio**. Es decir, a resolver aquello que impulsó al cliente a acercarse a la empresa. Si el cliente es bien tratado pero sale de la empresa sin solucionar su problema, no podemos decir que haya habido *calidad* en ese servicio.



Hoy en día no se puede lograr la CALIDAD sin CALIDEZ, la competencia es de los intangibles o plus que acompañan a los servicios y productos, entre ellos el trato emocional, en el marco del respeto y educación.

RSE

CONCLUSIONES



- Ser socialmente responsable significa ser consciente del efecto que nuestros actos pueden ocasionar al medio ambiente, a cualquier individuo o grupo social.



Un mundo mejor para nuestros hijos... o ...mejores hijos para nuestro mundo?

RSE

CONCLUSIONES



- La RSE es una visión de negocio a largo plazo: eleva la competitividad y mejora la reputación de la empresa.



Un mundo mejor para nuestros hijos... o ...mejores hijos para nuestro mundo?

RSE

CONCLUSIONES



- La RSE no es un gasto para las empresas, es una inversión económica, social y ambiental.



Un mundo mejor para nuestros hijos... o ...mejores hijos para nuestro mundo?

RSE

CONCLUSIONES



COOPERATIVA 
LA MERCED
Con licencia de Funcionamiento



Gracias.

Un mundo mejor para nuestros hijos... o ...mejores hijos para nuestro mundo?