

## INTRODUCCIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta La Merced R.L. pone a disposición de sus socios y clientes su banca electrónica (MERCEDNET y MERCEDMOVIL), para que puedan realizar con comodidad y seguridad sus transacciones financieras desde sus Cuentas de Caja de Ahorro habilitadas sin necesidad de visitar nuestras agencias. Estos canales digitales estarán habilitados las 24 horas del día y los 365 días del año.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD


- El ingreso a MERCEDMOVIL es a través de la app que podrá descargar desde la tienda que corresponda a su teléfono celular con el nombre de MercedMovil .
- Debe ingresar desde su celular, evitando el ingreso desde celulares ajenos.
- La Cooperativa La Merced R.L. en ningún momento le solicitará sus datos personales o confidenciales vía correo electrónico.
- El manejo de su usuario, contraseña y PIN transaccional debe ser de su conocimiento exclusivo, sin dar a conocer a otras personas.
- Es recomendable cambiar de contraseña con cierta periodicidad.
- Por su seguridad, al registrar su contraseña de manera incorrecta en tres intentos, el acceso se bloqueará de manera automática.
- Una vez que haya ingresado a MERCEDNET o MERCEDMOVIL y no utilice la misma por el lapso de 5 minutos, la aplicación cerrará la sesión automáticamente, teniendo que volver a ingresar si quiere realizar alguna transacción.

## MANUAL DEL USUARIO MERCEDMOVIL

### Contenido:

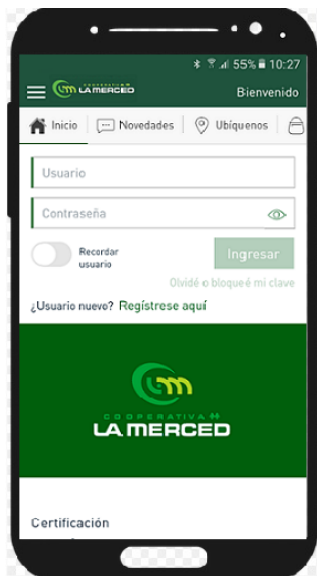
- Ingreso al sistema.
- Menú principal.
- Definición de PIN
- QR
- Transferir.
- Pagar.
- Historial.
- Producto de terceros
- Ubíquenos.
- Tasas de cambio.
- Configurar.
- Salida del sistema.

## INGRESO AL SISTEMA

Dar clic en el icono , luego de haber descargado la aplicación **MERCEDMOVIL**, desde la tienda de su dispositivo.

Ingrese su nombre de usuario asignado, luego escribe la contraseña definida, posteriormente dar clic en “Ingresar”.

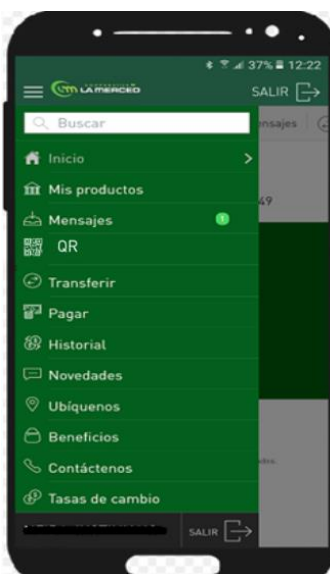
En la primera pantalla, podrá ver la bienvenida al usuario, mostrando la última fecha de acceso.



## MENÚ PRINCIPAL

Luego de ingresar al sistema, para ver las funciones habilitadas, se debe dar clic en las tres barras horizontales ubicadas en la parte superior izquierda.

Y se desplegará un menú al lado izquierdo de su dispositivo, con las funciones habilitadas. Para salir, dar clic nuevamente en las barras horizontales.



## DEFINICIÓN DE PIN

Una vez ingresado al menú principal, por primera vez, deberá realizar el registro del PIN a utilizar al momento de procesar transacciones.

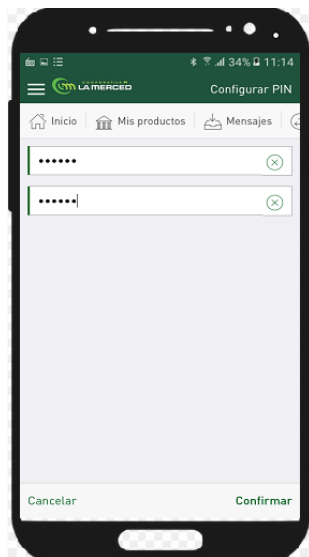
Ingresar a la opción “Configurar”



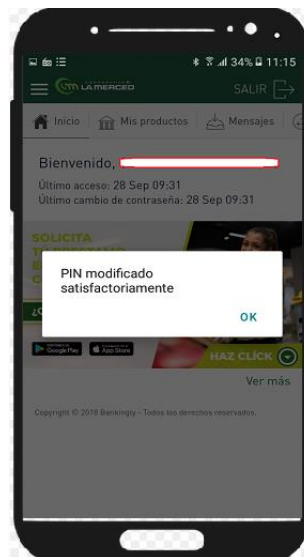
Elegir opción “Configurar PIN”



Escribir el código PIN compuesto por 6 dígitos en ambas casillas y dar clic en “Confirmar”.



En aviso del PIN registrado correctamente, saldrá un mensaje de confirmación.

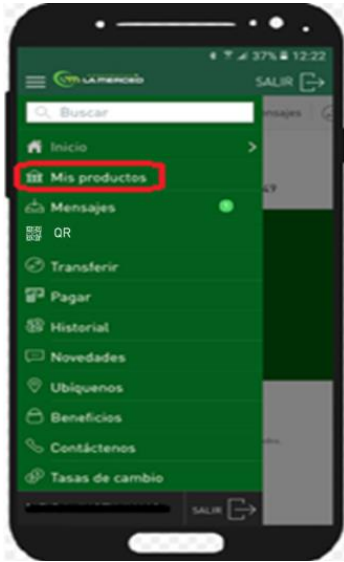


## MIS PRODUCTOS

Presionando en “Mis productos”, podrá ver sus cuentas registradas.

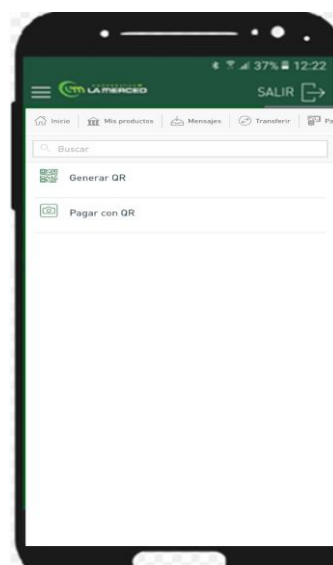
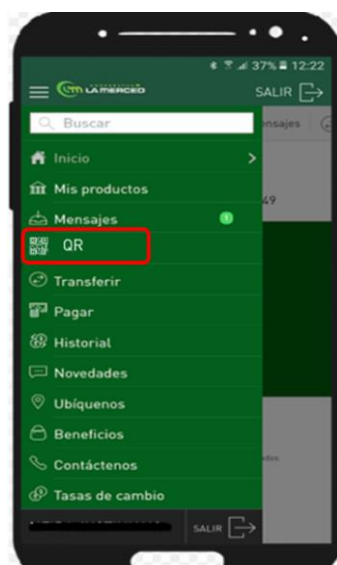
Cuentas (Productos) habilitadas para consultas y/o transacciones.

Se desplegará información sobre movimientos, detalles y saldos.



## QR

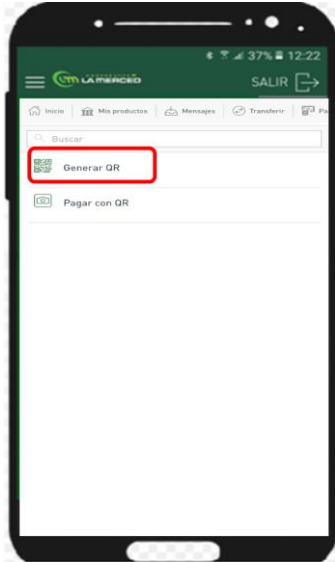
En la opción “QR” del menú desplegable izquierdo, podrás realizar diferentes pagos y generar QR para tus cobros.



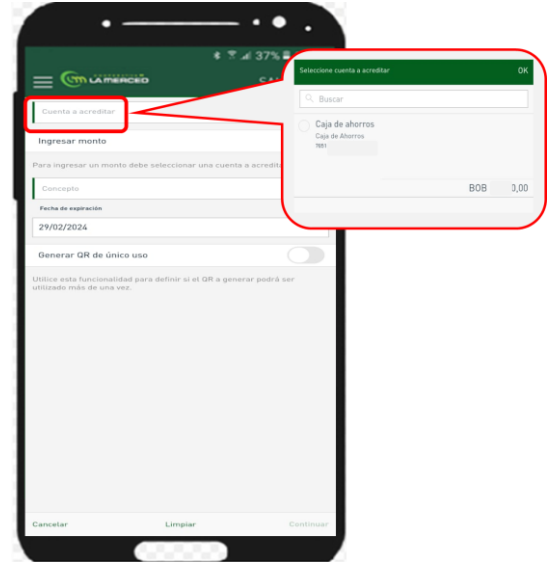
## GENERAR QR

Para generar el código QR se debe considerar los siguientes pasos:

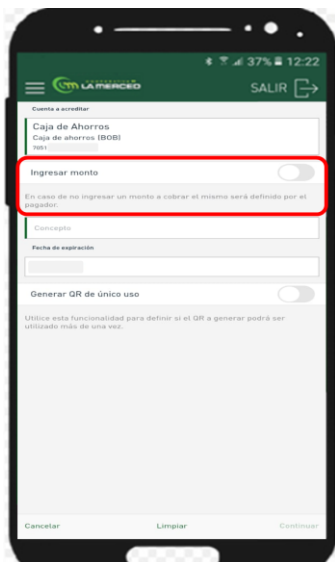
1. Seleccionar "Generar QR".



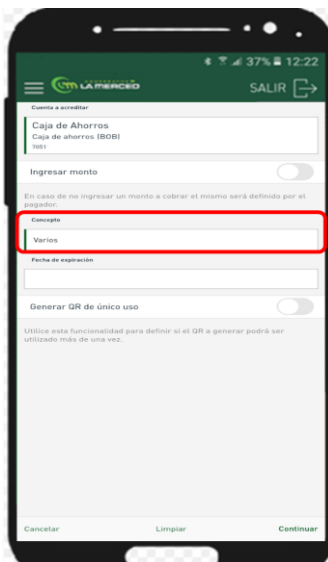
2. Definir la Cuenta donde se abonará el cobro.



3. Colocar el monto a cobrar o dejar que otros coloquen el monto.

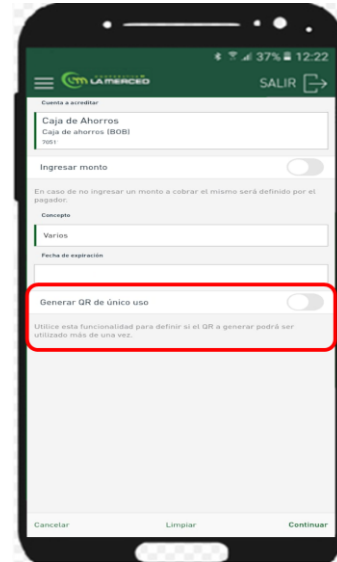
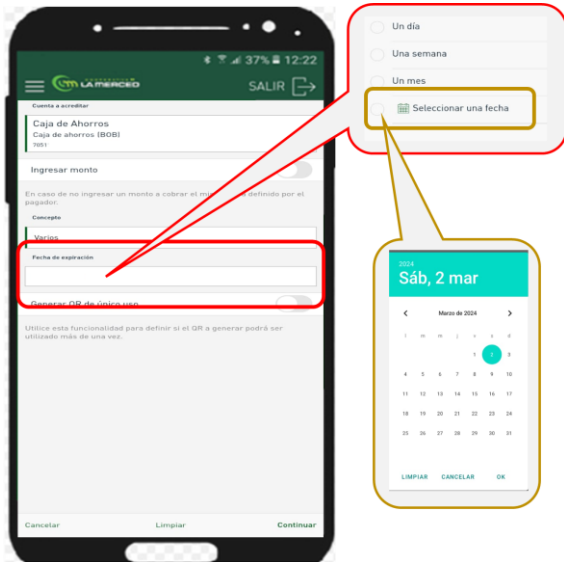


4. Detallar el concepto del cobro.



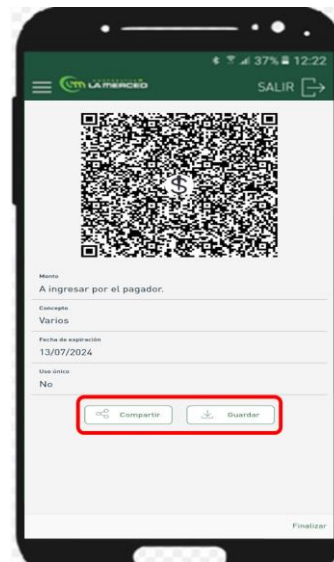
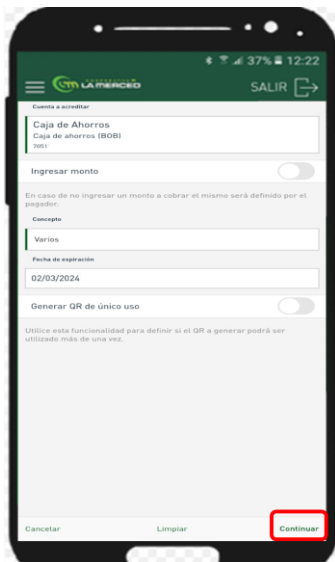
5. Seleccionar la fecha que estará vigente el QR a generar, (Un día; Una semana; Un mes; O seleccionar la fecha deseada).

6. Definir si el QR solo se utilizara por única vez o no.



7. Completado los pasos anteriores seleccionar "Continuar" para generar el QR.

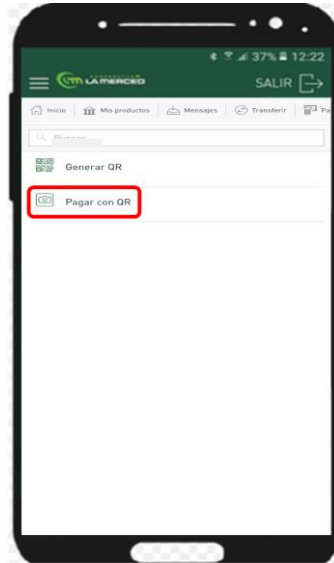
8. Compartir el QR generado o guardarlo para usos futuros.



## PAGAR CON QR

Para pagar con QR se debe considerar los siguientes pasos:

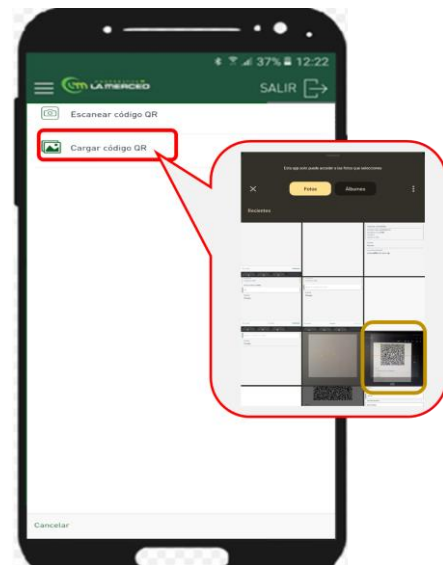
1. Seleccionar "Pagar con QR".



Hay dos maneras de **Pagar con QR**

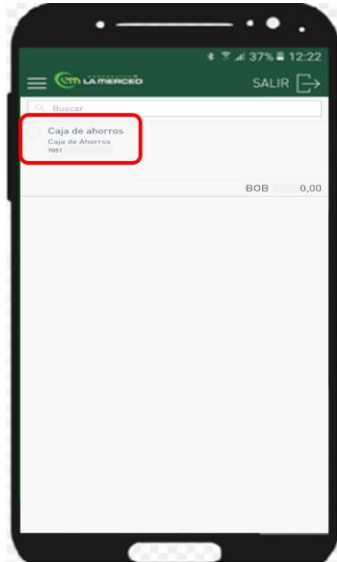
- 1.1. **Escanear Código QR;** Se habilita la cámara posterior del móvil y enfocar el código QR a escanear.

- 1.2. **Cargar Código QR;** Seleccionar el código QR de tu Galería de Imágenes o Multimedia o Fotos.

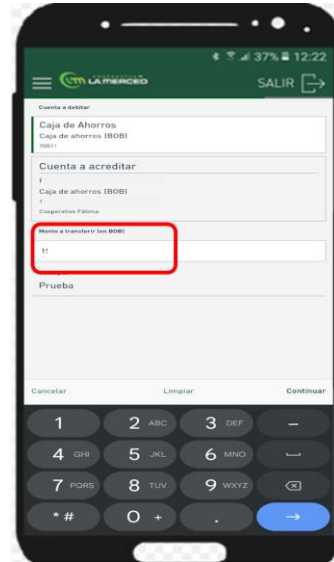


**Independientemente de la forma de pago los siguientes pasos son los siguientes:**

2. Definir a que cuenta se hará el débito.



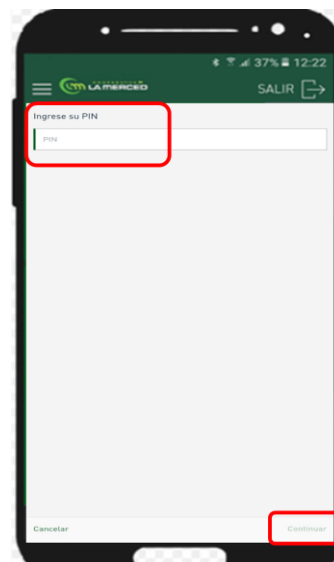
3. Ingresar el monto si es que dicho QR no viene con un monto establecido y luego "Continuar".



4. Si los datos están correctos "Confirmar".

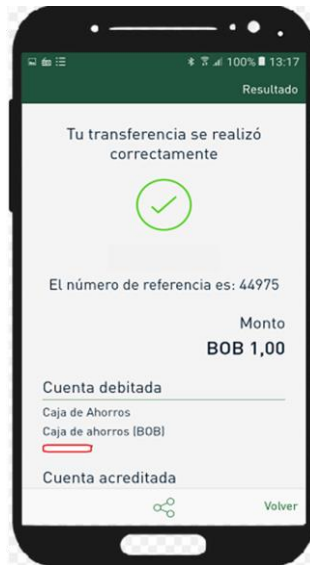


5. Colocar PIN Transaccional, "Continuar".





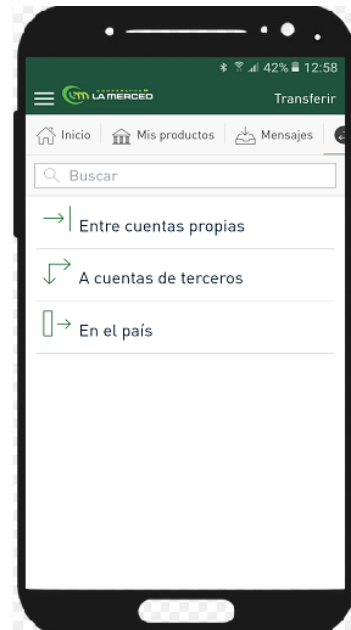
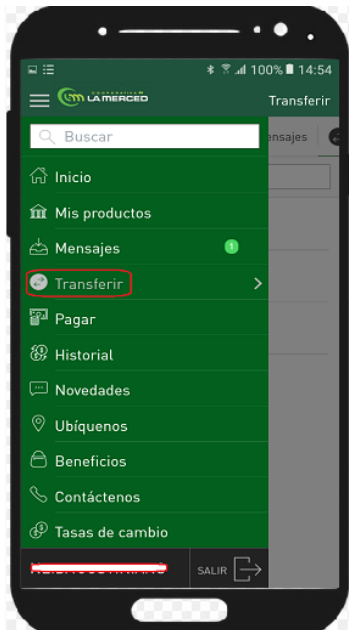
6. Finaliza el pago con un mensaje.



## TRANSFERIR

En la opción “Transferir” del menú desplegable izquierdo, podrá realizar transacciones con sus Cuentas de Caja de Ahorro activas.

Posibilitando efectuar operaciones de Cuentas de Caja de Ahorro activas entre cuentas propias, a cuentas de terceros y en el País.



**Entre cuentas propias.** De un usuario a otra cuenta del mismo usuario en la Cooperativa.



**A cuentas de terceros.** De un usuario a una cuenta de otro usuario en la Cooperativa.

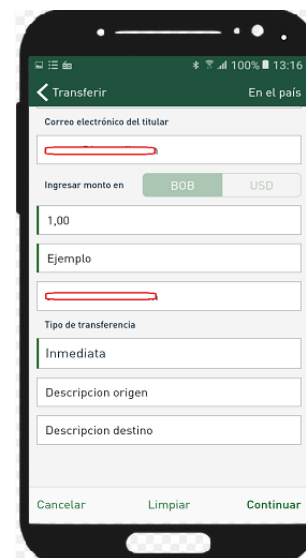
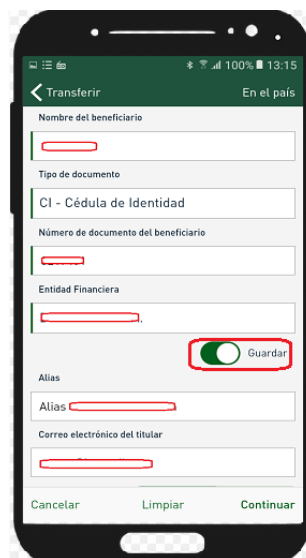
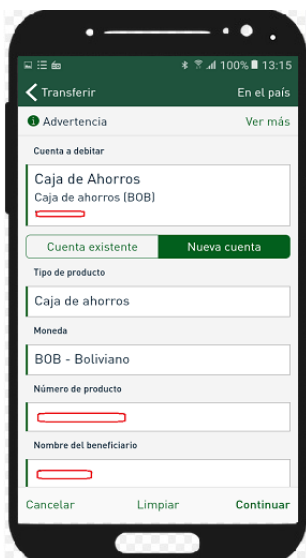


**En el País.** De un usuario de la Cooperativa a otro usuario de otra entidad.

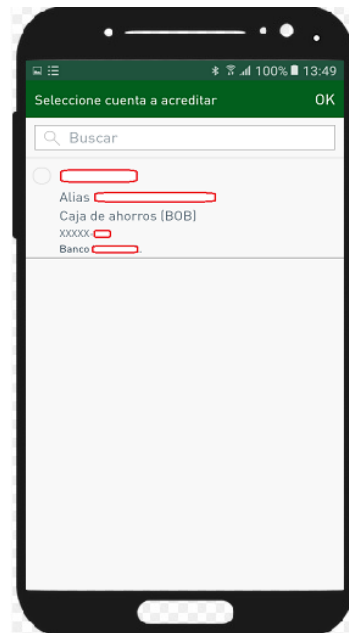


Ejemplo de una transacción de transferencia “En el País”.

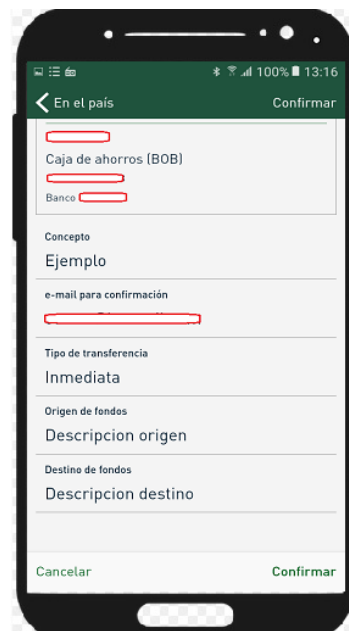
**Paso 1,** Para el caso de que la cuenta (Producto) a transferir no esté agregada en la lista de cuentas disponibles, se debe elegir “Nueva Cuenta” y registrar: Cuenta a debitar, Tipo de producto, Moneda, Cuenta a abonar, Nombre del destinatario, Tipo de documento, Número de documento, Entidad financiera destino, Importe, Tipo de transferencia, Descripción de Origen y Destino. Luego se da “clic” en “Continuar”. En la imagen del medio habrá un botón “Guardar”, el cual permitirá grabar la cuenta registrada para que esté disponible más adelante. De ser así deberá registrar adicionalmente : Alias y Correo electrónico del titular.



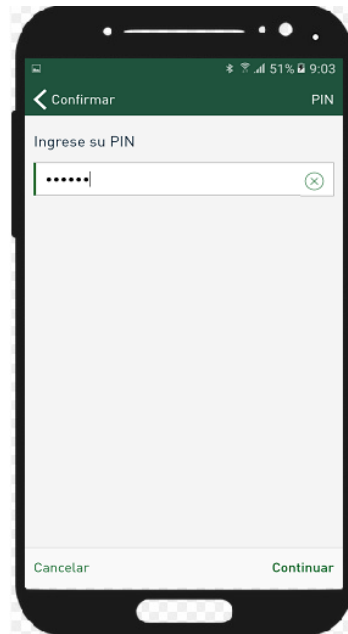
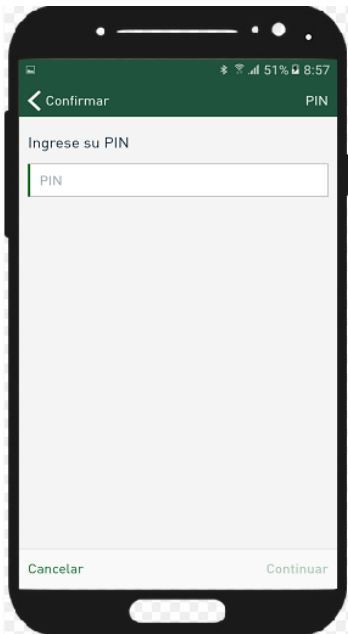
Para el caso de que la cuenta (Producto) a transferir ya se encuentre registrada, deberá dar clic en “Cuenta existente” y luego clic en “Cuenta a acreditar”, donde se desplegará las cuentas que tiene registrada para elegir una y continuar con la transferencia.



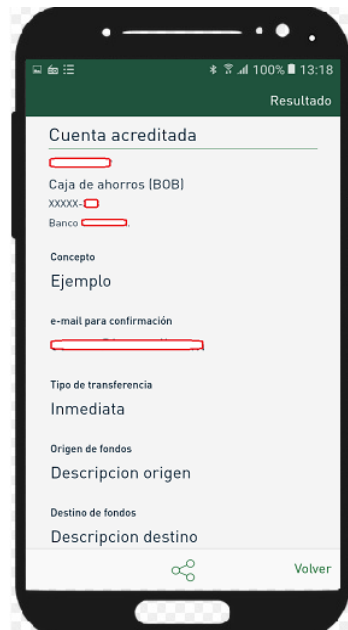
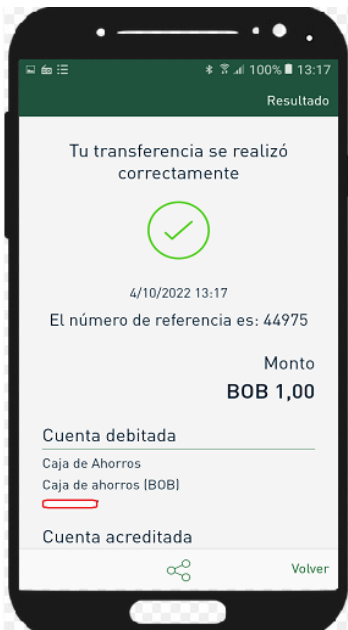
**Paso 2**, se expone la información registrada de la transferencia a realizar, luego de la revisión de que los datos son correctos, dar “clic” en “Confirmar”.



**Paso 3**, Debe registrar el PIN asignado, luego dar clic en “Continuar”.

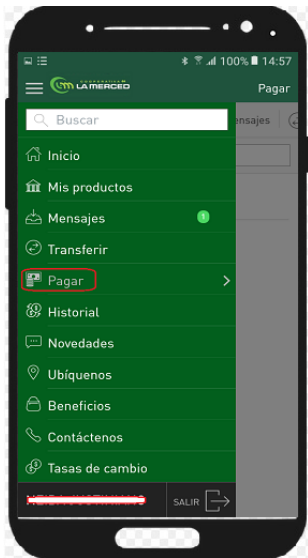


**Paso 4**, se visualiza la conformidad de la transferencia realizada, dar clic en “Volver” para finalizar.

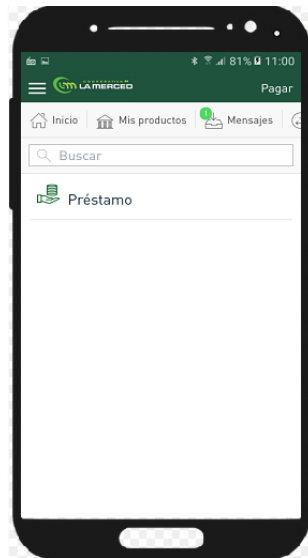


## PAGAR

En “Pagar”, del menú desplegable izquierdo, podrá realizar consultas y pago de sus préstamos en estado vigente al momento del pago.



Se visualizará el detalle de ítem's habilitados para el pago a efectuar. En el ejemplo, se despliega en pantalla “Préstamo”. Dar “clic”, para iniciar.

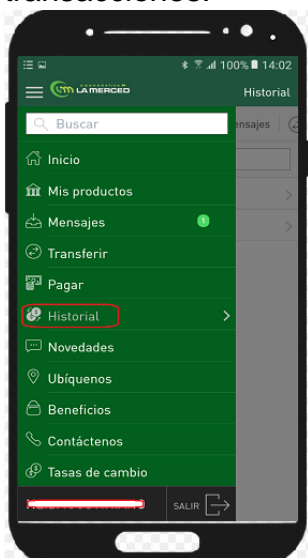


Seleccionar el préstamo a pagar, registrar la cuenta de la cual se debitará, la descripción del concepto y dar clic en “Continuar” para completar el pago.

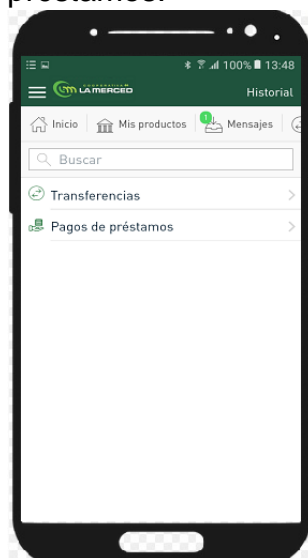


## HISTORIAL

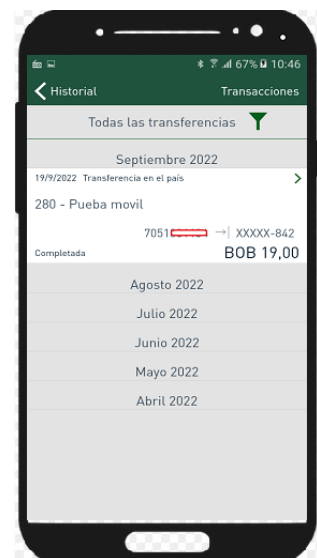
En “Historial”, del menú desplegable, verá detalle de transacciones.



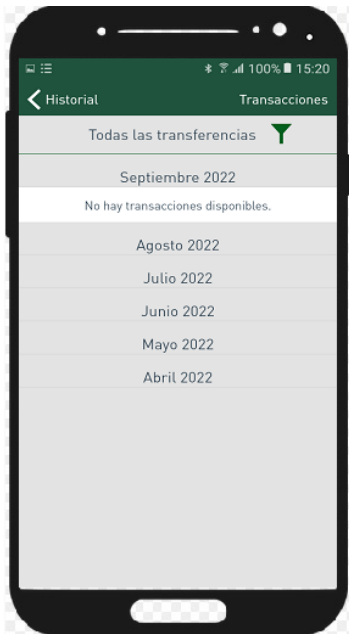
Podrá conocer detalle de las transferencias o pagos de préstamos.



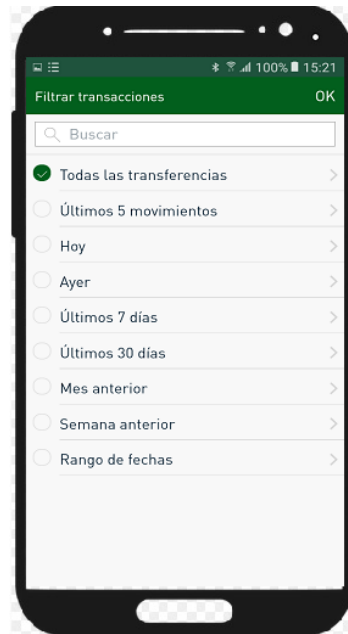
Ejemplo de historial de transferencias del mes de septiembre.



Ejemplo de Todas las transferencias

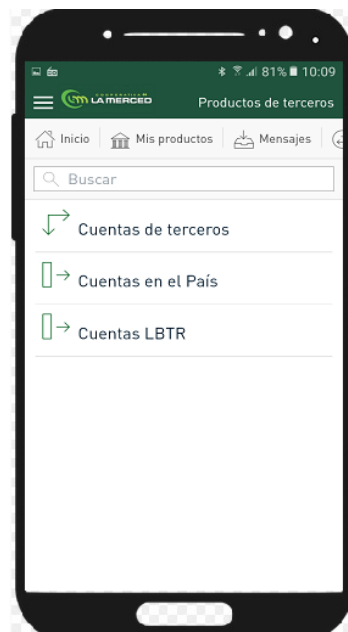
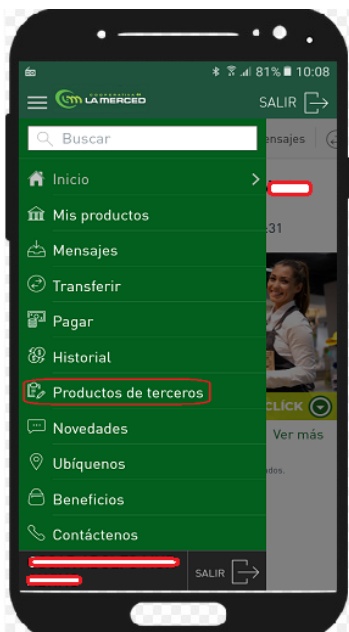


Ejemplo de filtros de transacciones

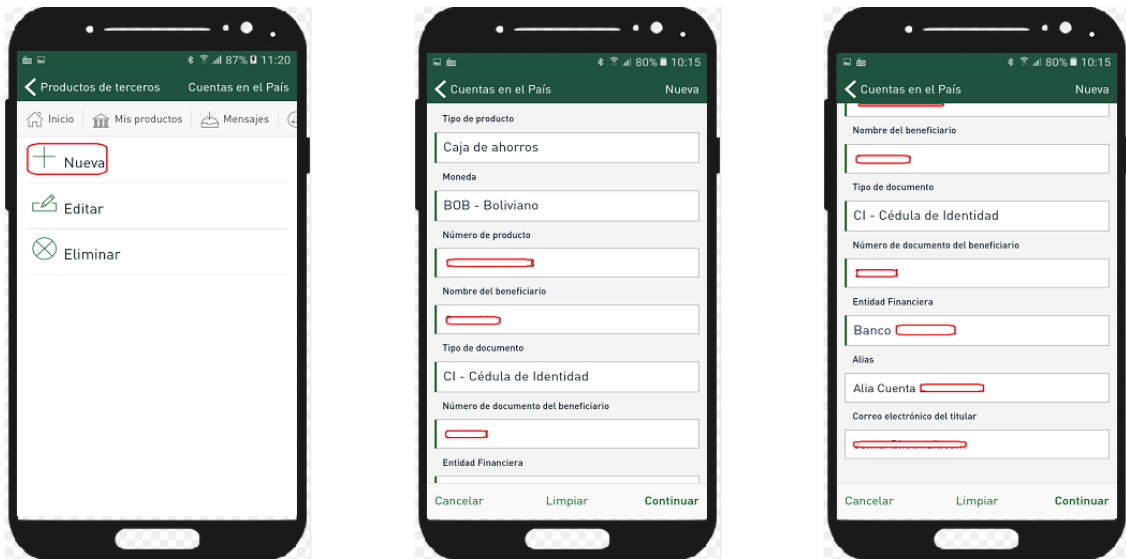


## PRODUCTOS DE TERCEROS

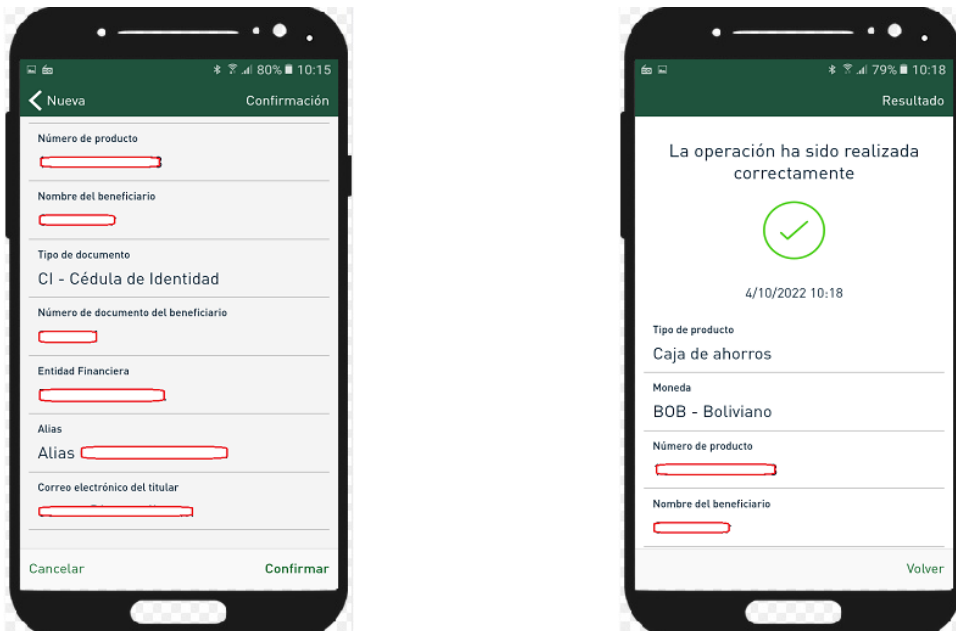
Permite agregar, editar o eliminar una cuenta (Producto) a estar disponible para futuras transferencias.



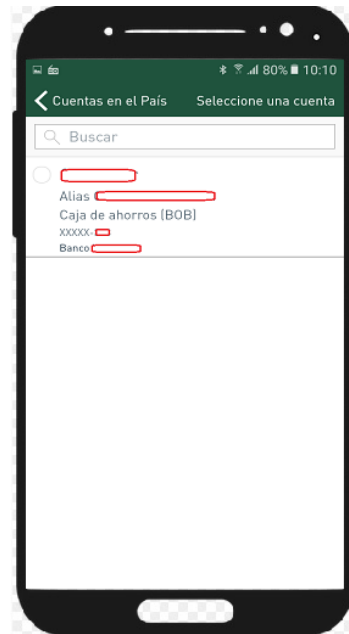
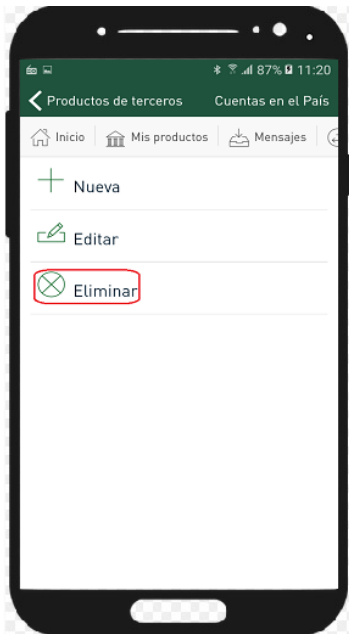
Ejemplo de agregar cuenta (Producto) en el País. Se debe registrar: Tipo de producto, Moneda, Número de producto, Nombre del beneficiario, Tipo de documento, Número de documento del beneficiario, Entidad Financiera, Alias y Correo electrónico del titular. Dar clic en “Continuar”.



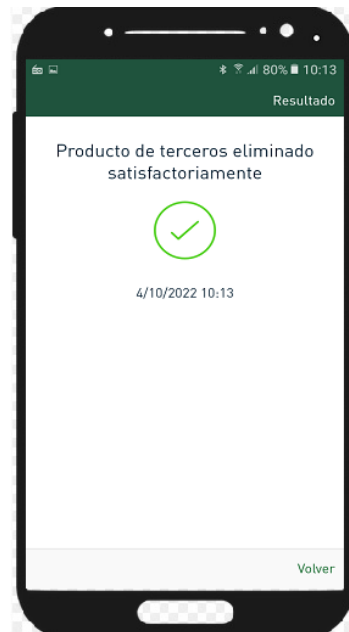
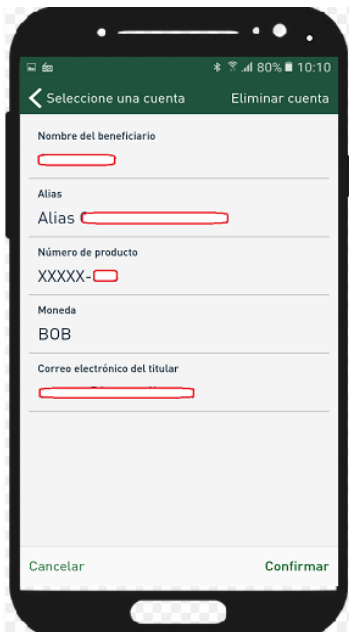
Se visualizará la información registrada, en espera de confirmación. Al finalizar se verá la pantalla de información de que la cuenta fue agregada exitosamente.



Ejemplo de eliminar cuenta (Producto), se debe elegir la cuenta a eliminar



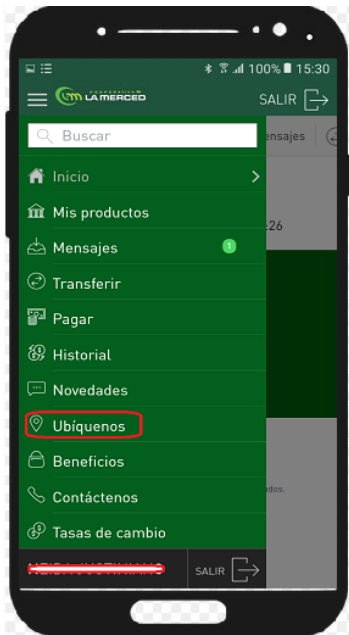
Una vez seleccionada la cuenta, se debe confirmar su eliminación y se verá el aviso de que la eliminación fue satisfactoria.



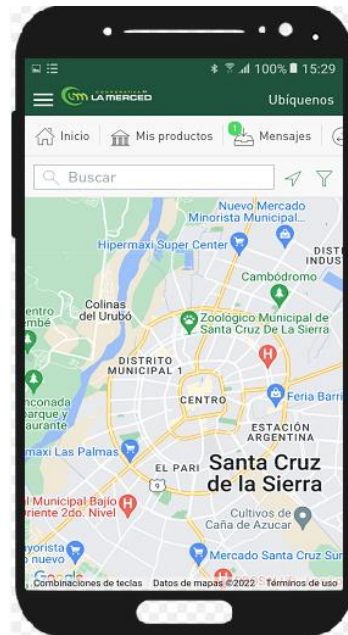


## UBÍQUENOS

En la opción “Ubíquenos”, podrá ver la ubicación en mapa.

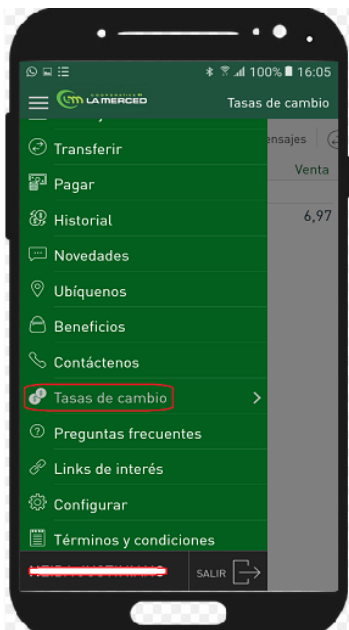


Desglose en mapa de las agencias de la Cooperativa.

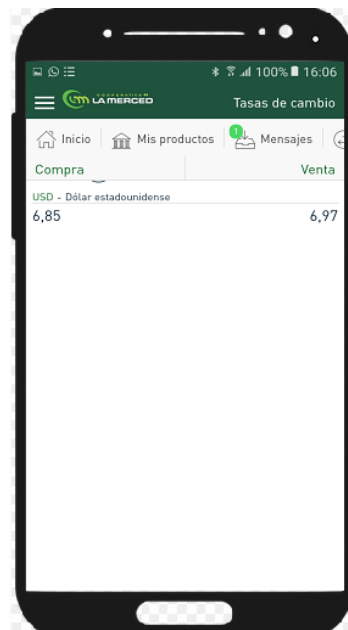


## TASAS DE CAMBIO

Menú de tipos de cambio.



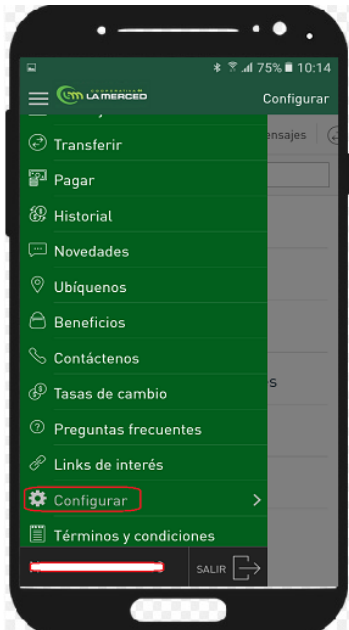
Detalle de los tipos registrados.



## CONFIGURAR

En el menú desplegable a la izquierda, está habilitada la opción “Configurar”

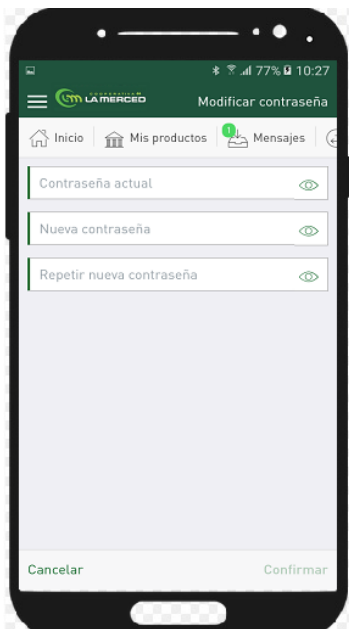
Opción “Configurar”, del menú



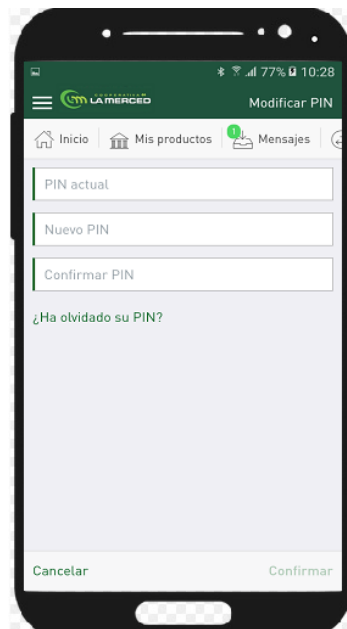
Parámetros a configurar.



Modificar Contraseña



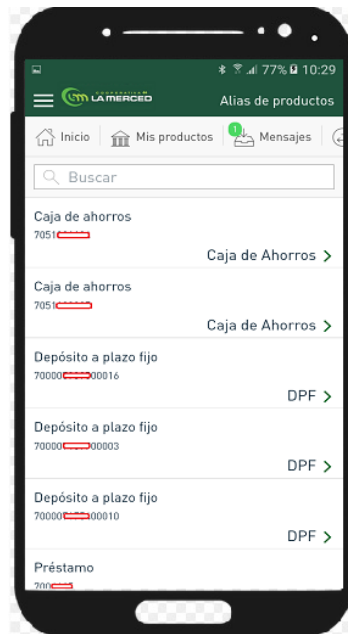
Modificar PIN



Modificar Datos Personales



Alias de Productos, permite renombrar a cada una de sus cuentas con nombres personalizados.

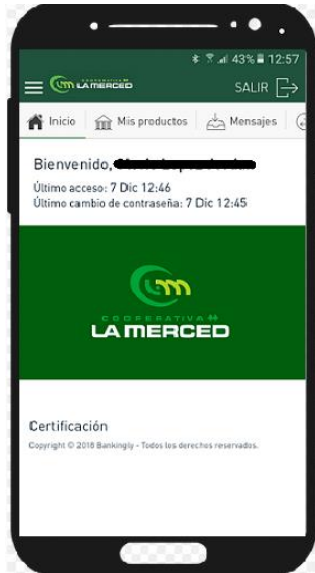


Otras Configuraciones, permite Iniciar Sesión con biometría, Mi Banco a la mano, Notificación resumida de saldos



## SALIR DEL SISTEMA

Para salir de la aplicación móvil, solo debe dar clic en la imagen de “Salir” en la parte superior derecha.



Seguidamente saldrá una pantalla similar a la siguiente, donde debe dar clic en “Sí” y la aplicación se quedará pidiendo “usuario”.

