

INTRODUCCIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta La Merced R.L. pone a disposición de sus socios y clientes su banca electrónica (MERCEDNET y MERCEDMOVIL), para que puedan realizar con comodidad y seguridad sus transacciones financieras desde sus Cuentas de Caja de Ahorro habilitadas sin necesidad de visitar nuestras agencias. Estos canales digitales estarán habilitados las 24 horas del día y los 365 días del año.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- El ingreso a MERCEDMOVIL es a través de la app que podrá descargar desde la tienda que corresponda a su teléfono celular con el nombre de  MercedMovil.
- Debe ingresar desde su celular, evitando el ingreso desde celulares ajenos.
- La Cooperativa La Merced R.L. en ningún momento le solicitará sus datos personales o confidenciales vía correo electrónico.
- El manejo de su usuario, contraseña y PIN transaccional debe ser de su conocimiento exclusivo, sin dar a conocer a otras personas.
- Es recomendable cambiar de contraseña con cierta periodicidad.
- Por su seguridad, al registrar su contraseña de manera incorrecta en tres intentos, el acceso se bloqueará de manera automática.
- Una vez que haya ingresado a MERCEDNET o MERCEDMOVIL y no utilice la misma por el lapso de 5 minutos, la aplicación cerrará la sesión automáticamente, teniendo que volver a ingresar si quiere realizar alguna transacción.

MANUAL DEL USUARIO MERCEDMOVIL

Contenido:

- Ingreso al sistema.
- Menú principal.
- Definición de PIN
- QR
- Transferir.
- Pagar.
- Cerrar Sesión.

INGRESO AL SISTEMA

Dar clic en el icono , luego de haber descargado la aplicación **MERCEDMOVIL**, desde la tienda de su dispositivo.

Ingrese su nombre o número de usuario asignado, luego escribe la contraseña definida, posteriormente dar clic en “Ingresar”.



En la primera pantalla, podrá ver la bienvenida al usuario, mostrando la última fecha de acceso.

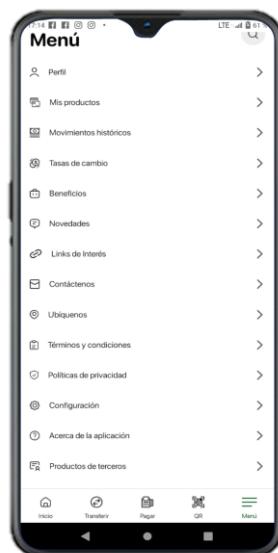


MENÚ PRINCIPAL

Luego de ingresar al sistema, para ver las funciones habilitadas, se debe dar clic en las tres barras horizontales ubicadas en la parte inferior derecha.



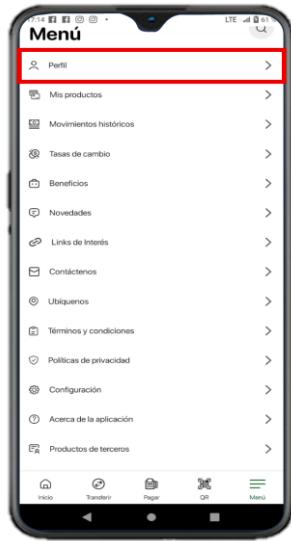
Y se desplegará un menú en toda la pantalla, con las funciones habilitadas. Para salir, presionar el botón de Inicio que esta al lado derecho inferior de la pantalla.



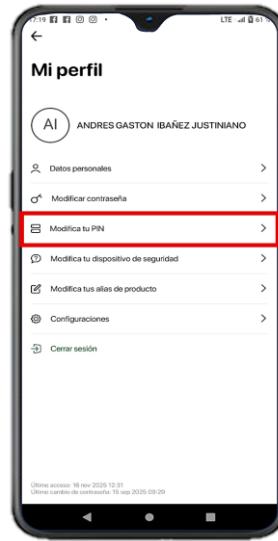
DEFINICIÓN DE PIN

Una vez ingresado al menú principal, por primera vez, deberá realizar el registro del PIN a utilizar al momento de procesar transacciones.

Ingresar a la opción “Mi perfil”



Elegir opción “Modifica tu PIN”



Escribir el código PIN compuesto por 6 dígitos en ambas casillas y dar clic en “Confirmar”.



En aviso del PIN registrado correctamente, saldrá un mensaje de confirmación.

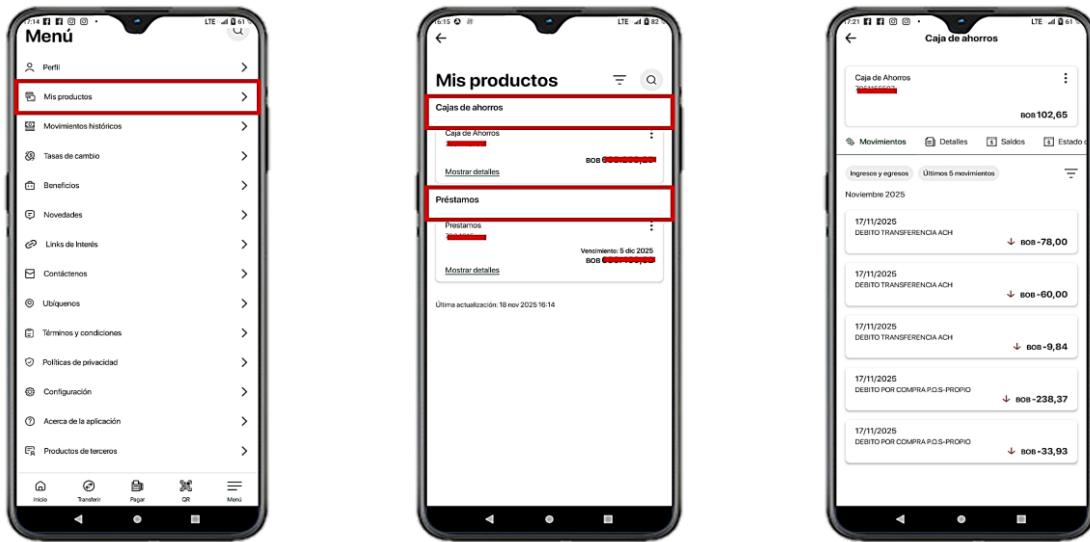


MIS PRODUCTOS

Presionando en “Mis productos”, podrá ver sus cuentas registradas.

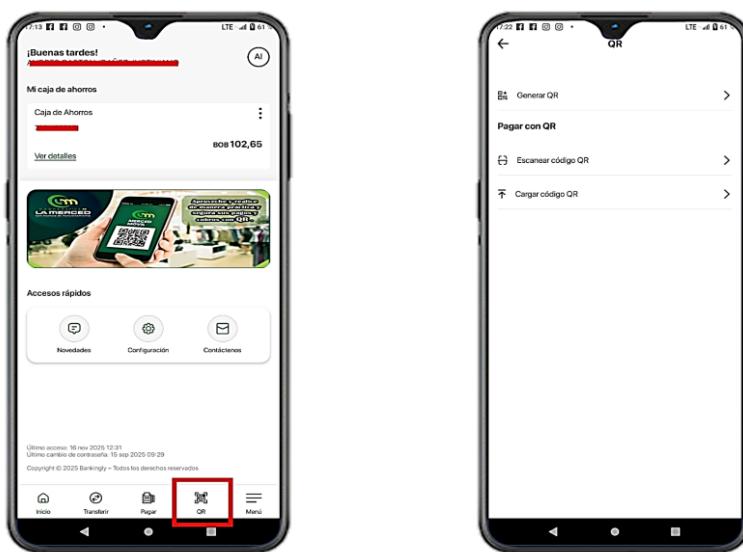
Cuentas (Productos) habilitadas para consultas y/o transacciones.

Se desplegará información sobre movimientos, detalles y saldos.



QR

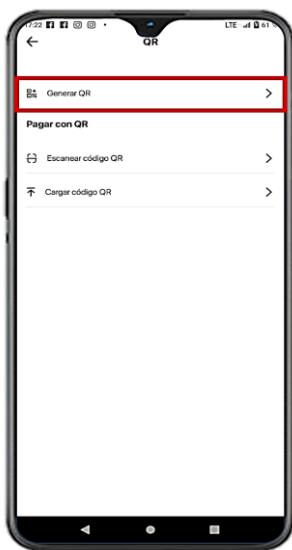
En la opción “QR” del menú que está en la parte inferior de la pantalla, podrás realizar diferentes pagos y generar QR para tus cobros.



GENERAR QR

Para generar el código QR se debe considerar los siguientes pasos:

1. Seleccionar “Generar QR”.



2. Definir la Cuenta donde se abonará el cobro.



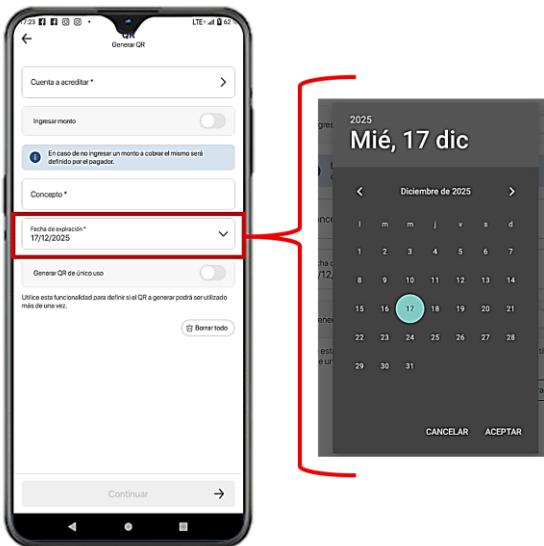
3. Colocar el monto a cobrar o dejar que otros coloquen el monto.



4. Detallar el concepto del cobro.



5. Seleccionar la fecha que estará vigente el QR a generar, (Un día; Una semana; Un mes; O seleccionar la fecha deseada).



6. Definir si el QR solo se utilizará por única vez o no.



7. Completado los pasos anteriores seleccionar “Continuar” para generar el QR.



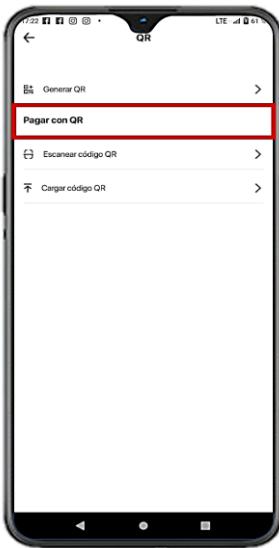
8. Compartir el QR generado o para usos futuros.



PAGAR CON QR

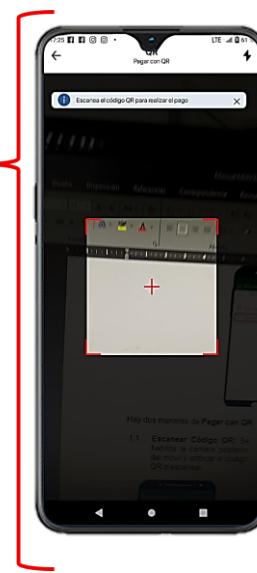
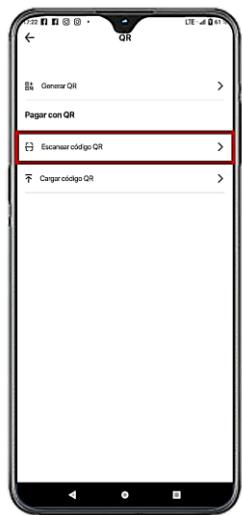
Para pagar con QR se debe considerar los siguientes pasos:

1. Seleccionar “Pagar con QR”.



Hay dos maneras de **Pagar con QR**

- 1.1. **Escanear Código QR;** Se habilita la cámara posterior del móvil y enfocar el código QR a escanear.

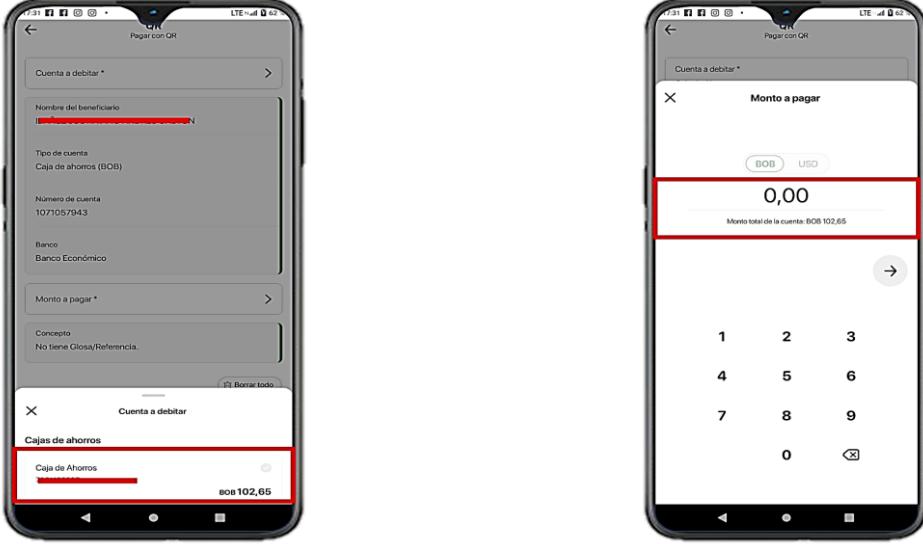


- 1.2. **Cargar Código QR;** Seleccionar el código QR de tu Galería de Imágenes o Multimedia o Fotos.

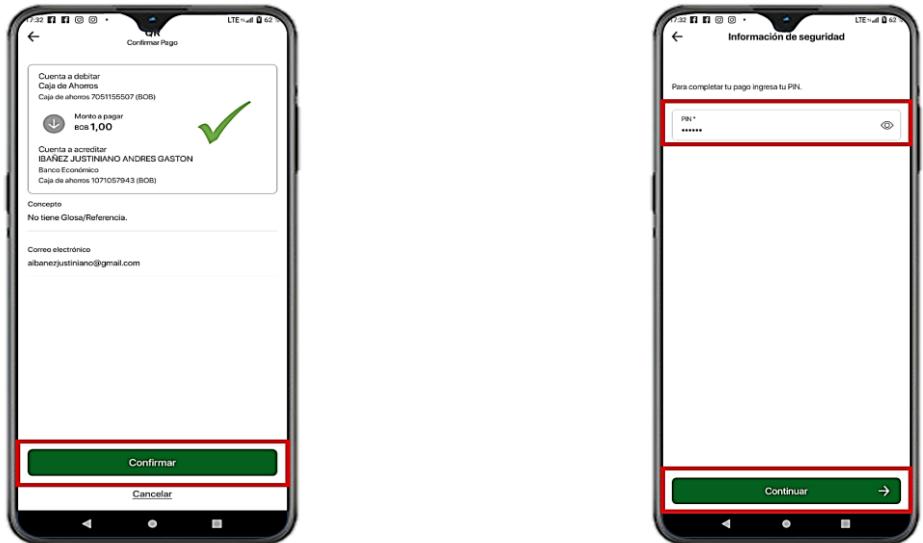


Independientemente de la forma de pago los siguientes pasos son los siguientes:

2. Definir a que cuenta se hará el débito.
3. Ingresar el monto si es que dicho QR no viene con un monto establecido y luego “Continuar”.



4. Si los datos están correctos “Confirmar”.
5. Colocar PIN Transaccional (6 dígitos), “Continuar”.



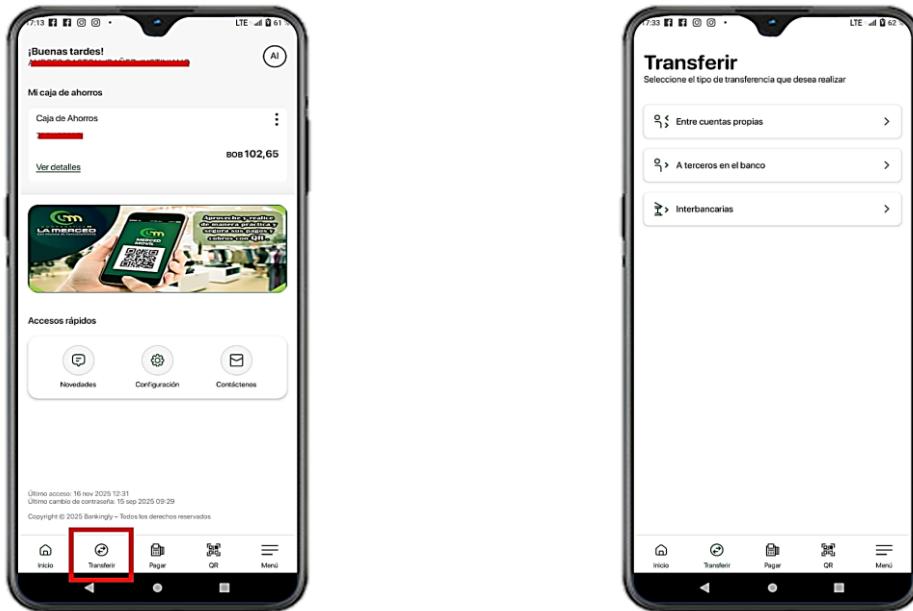
6. Finaliza el pago con un mensaje de conformidad.



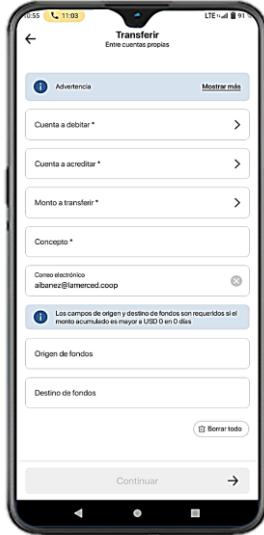
TRANSFERIR

En la opción “Transferir” del menú desplegable izquierdo, podrá realizar transacciones con sus Cuentas de Caja de Ahorro activas.

Posibilitando efectuar operaciones de Cuentas de Caja de Ahorro activas entre cuentas propias, a cuentas de terceros y en el País.



Entre cuentas propias. De un usuario a otra cuenta del mismo usuario en la Cooperativa.



A cuentas de terceros. De un usuario a una cuenta de otro usuario en la Cooperativa.



Interbancarias. De un usuario de la Cooperativa a otro usuario de otra entidad.



En caso de no tener la cuenta registrada para la transferencia, presionar el botón “Nueva Cuenta” y seguir llenar los datos que requeridos por la app.

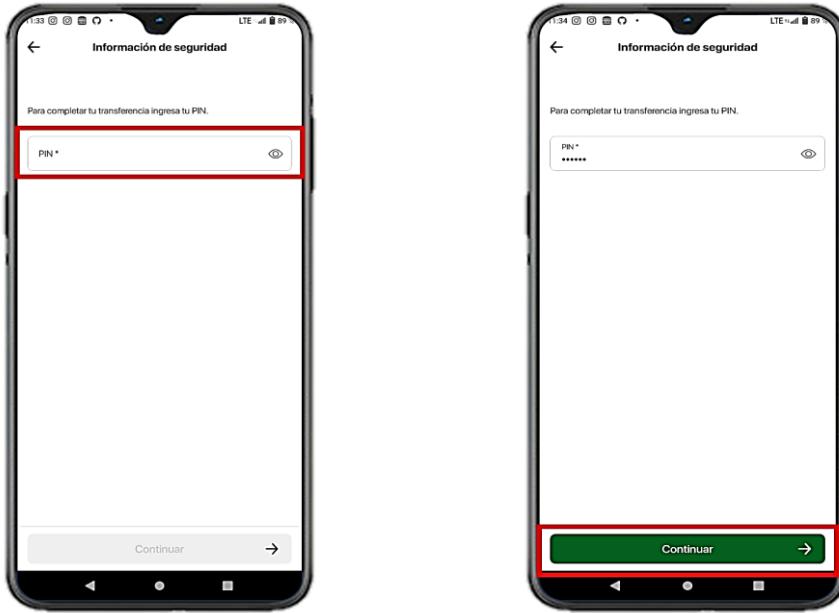
Ejemplo de una transferencia.

Paso 1, Seleccionar el tipo de transferencia y colocar los datos que se ven en la pantalla, luego presionar el botón de color verde “Continuar”.

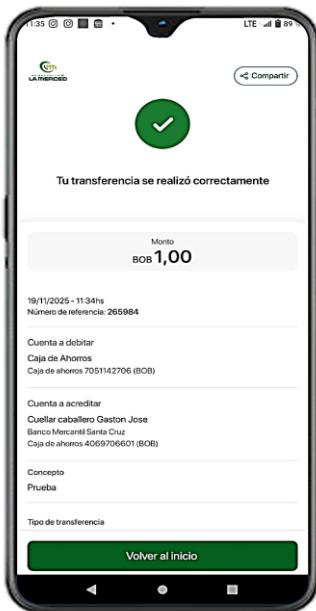
Paso 2, Se vera una pantalla con los datos cargados para su verificación y si están correctos “Confirmar”, saldrá un mensaje indicando la cuenta a ser abonada.



Paso 3, Debe registrar el PIN asignado, luego dar clic en “Continuar”.



Paso 4, se visualiza la conformidad de la transferencia realizada.

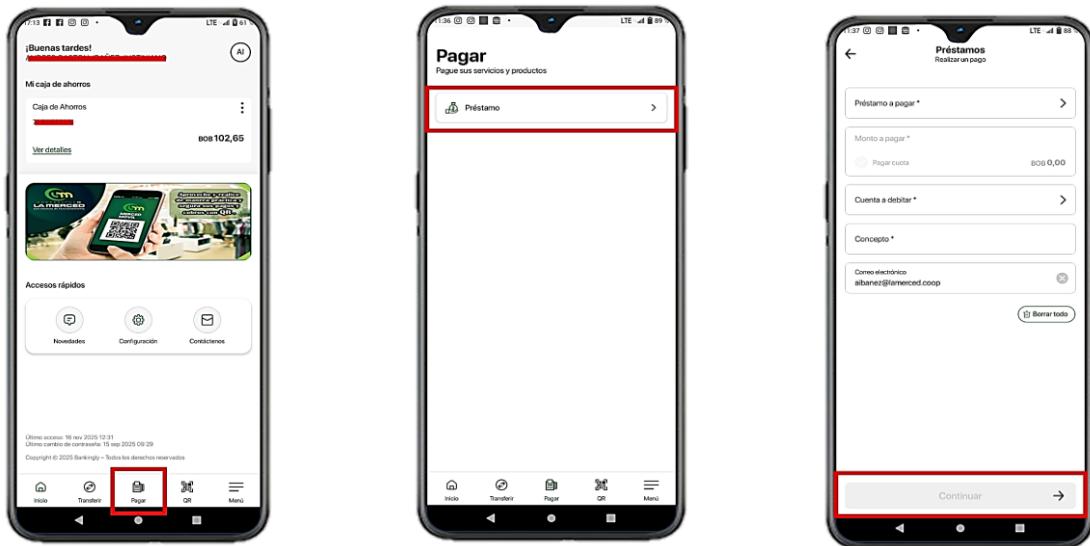


PAGAR

En “Pagar”, que se encuentra ubicado en la parte inferior de la pantalla del teléfono móvil.

Se visualizará el detalle de ítem's habilitados para el pago a efectuar, la opción de “Préstamo”. Dar “clic”, para iniciar.

Seleccionar el préstamo a pagar, registrar los datos que indica la aplicación y dar clic en “Continuar” para completar el pago.



CERRAR SESIÓN

Para un correcto cierre de sesión de la aplicación MercedMóvil, considerar los siguientes pasos:

